

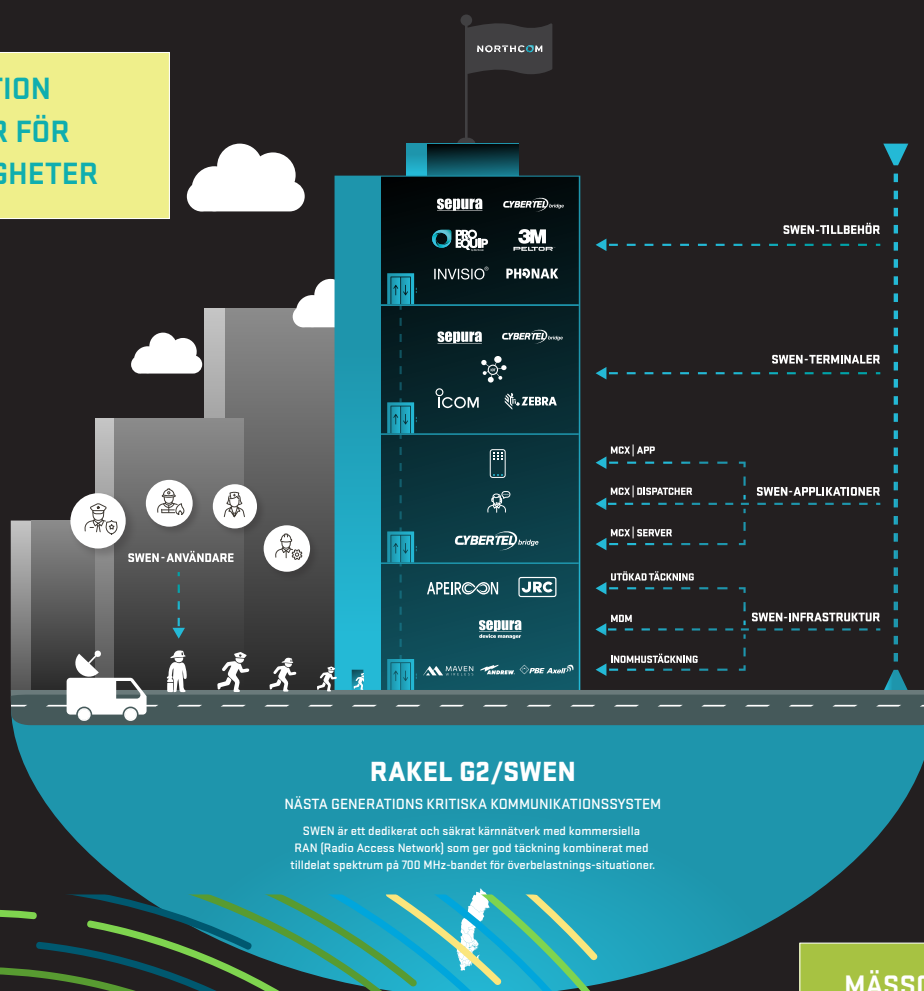
NORTHCOM NEWS

WHEN COMMUNICATION MATTERS

INNOVATIVA NYHETER FRÅN NORTHCOM #7 DECEMBER 2025



NÄSTA GENERATION INFRASTRUKTUR FÖR BLÅLJUSMYNDIGHETER



RAKEL G2/SWEN

NÄSTA GENERATIONS KRITISKA KOMMUNIKATIONSSYSTEM

SWEN är ett dedikerat och säkrat kärnnätverk med kommersiella RAN (Radio Access Network) som ger god täckning kombinerat med tilldelat spektrum på 700 MHz-bandet för överbelastnings-situationer.

MÄSSOR OCH EVENEMANG

ATC
DFSK
DALO

NÖJDA KUNDER

NOBINA
R&D TEST SYSTEMS
SKELLEFTEÅ BUSS
ROGALAND RØDE KORS

NORTHCOM
WHEN COMMUNICATION MATTERS

Kära läsare,

När vi närmar oss slutet av 2025 kan vi se tillbaka på ett av de mest dynamiska och omvälvande åren i Northcoms historia.

Det har varit ett år där verksamhetskritisk kommunikation har fått en central plats – inte bara som teknologi, utan som en viktig grund för säkerhet, beredskap och samhällelig motståndskraft i hela Norden.

Under året har vi träffat kunder, partners och branschkollegor vid ett flertal evenemang – från ATC och DFSK i Stockholm till CCW i Bryssel, DALO i Danmark och Industriuka i Norge. Varje möte har erbjudit nya perspektiv och djupare insikter i hur snabbt vår miljö utvecklas och hur viktigt det är att vi fortsätter att driva utvecklingen framåt tillsammans.

Ett stort fokus i år har varit övergången till nästa generations kritisk kommunikation baserad på MCx. I det här numret kan du läsa om hur vi – tillsammans med ledande leverantörer som Sepura, Cybertel, Apeiron, INVISIO, DAMM och många andra – bygger ett komplett ekosystem för framtidssäker kommunikation. Tillsammans med våra kunder har vi tagit betydande steg mot en mer robust, flexibel och säker infrastruktur, där TETRA, 5G och MCx alla har avgörande roller att spela.

Vi har också fortsatt att stärka vårt produkterbjudande – från nya terminaler och tillbehör till avancerade applikationer, privata 5G-lösningar och uppgraderingar inom Mimer SoftRadio-plattformen. Kundcasen i detta nummer, inklusive Skellefteå Buss,

Nobina, Rogaland Røde Kors och R&D Test Systems, visar hur våra lösningar fungerar i verkliga miljöer: inom tung industri, kollektivtrafik, räddningsinsatser och verksamhetskritiska scenarier över hela världen.

Utbildning och kunskapsdelning har förblivit viktiga prioriteringar. Årets Mimer Training Days samlade partners från flera kontinenter och förstärkte vårt globala nätverk av experter som tillsammans formar framtidens kommunikationslösningar.

När vi nu blickar framåt mot 2026 förblir kärnan i vårt uppdrag oförändrad: att säkerställa att kommunikationen fungerar när det verkligen spelar roll. Det är ett ansvar vi delar med er alla – våra kunder, partners och användare.

Tack för ert förtroende och samarbete under det gångna året. Vi ser fram emot att fortsätta denna resa tillsammans när vi bygger framtidens kritiska kommunikationslösningar.

Vi önskar er en God Jul och ett Gott Nytt År.

Kenneth Hübner

Group Chief Product Officer
Northcom



Northcom 5 år

Den 29 september är det exakt 5 år sedan vi officiellt bytte namn till Northcom.

Att byta till ett gemensamt namn för alla företag i gruppen har varit rätt beslut. Det har varit fem mycket spännande år, och mycket har hänt under perioden.

- Vi har blivit en del av Aars
- Vi har förvärvat nya företag
- Vi har fått många nya kollegor
- Vi har ingått nya strategiska partnerskap
- Vi har fått nya varumärken i vår portfölj

Och mycket, mycket mer...

Vi blickar framåt och ser fram emot att fortsätta utvecklingen!

NORTHCOM NEWS

DETTA ÄR VÅRT SJUNDE NUMMER AV NORTHCOM NYHETER.
TREVLIĞ LÄSNING!



SKELLEFTEÅ BUSS 20-21



MIMER-UTBILDNING
22-23



BRANN
OG
REDNING
32-33



PROEQUIP
40-41



NYHETER
FRÅN ICOM
42-43



GOTT
NYTT
ÅR!



I år står vi på barnas side
og gir vår julegave til UNICEF.
unicef  for hvert barn

GOD JUL!

ATC 2025

- MED KRITISKA KOMMUNIKATIONS- LÖSNINGAR FÖR FRAMTIDEN



All Things Connected 2025 var ytterligare ett fantastiskt kapitel i Northcoms strävan att sammanföra branschens ledande aktörer, experter och användare. Den här gången samlades vi på det historiska och stämningsfulla Münchenbryggeriet i Stockholm, där utsikten över Riddarfjärden matchade den inspiration och innovationskraft som fyllde dagen.

Det var en dag med skarpa insikter, engagerande samtal, tekniska nyheter och möten mellan människor som tillsammans driver utvecklingen av kritisk kommunikation framåt.



Scenformat 2025 – Energi, humor och skärpa

Årets scenuppsättning leddes av de anlitade moderatorerna och underhållarna Björn A Ling och Johan Östling, vars energi och humor gav dagen en unik dynamik. Vår VD Lars-Magnus Gustafsson och Kenneth Hübner gav publiken en bra start med en introduktion och presentation om vad som hände på Northcom 2025.

Dialogerna och intervjuerna skapade ett livligt och lättillgängligt sätt att fördjupa sig i teknologi, branschutveckling och framtida behov. Precis som tidigare år var målet att ge perspektiv – inte bara från tekniken, utan även från de människor som använder den i kritiska miljöer.

All Things
CONNECTED
Kritisk kommunikation in i framtiden

Fokusområde 2025: SWEN / RAKEL G2

Förra årets huvudtema var "Plan B-lösningar".

I år låg fokus på framtiden för svensk blåljuskommunikation: SWEN / RAKEL G2.

Northcom presenterade hur våra lösningar, tjänster och partners stöder övergången till nästa generations nationella kritiska nätverk. Genom både ett scenprogram och en minimässa kunde deltagarna få en djupare förståelse för hur 5G, MCX, interoperabilitet och robust kommunikation kommer att spela en central roll i Sveriges nödnät (SWEN).

Presentationer från våra ledande leverantörer

Dagens agenda var fullspäckad med högkvalitativa föreläsningar från leverantörer som representerar den allra senaste

utvecklingen inom kritisk kommunikation. Under förmiddagen och eftermiddagen presenterade följande företag sina teknologier, produkter och framtidsvisioner:

- Sepura – TETRA-terminaler och hybridlösningar för SWEN
- DAMM – TetraFlex® och skalbara kritiska kommunikationssystem
- Mimer – SoftRadio och avancerade IP-dispatchlösningar
- Cybertel Bridge – MCX
- Apeiron – modulära taktiska

4G/5G-system för fordon, drönare och fältarbete

- HPE + Northcom Private 5G – Privata 5G-miljöer
 - DTC – mesh-baserade SDR-lösningar för taktiska användningsområden
 - INVISIO – hörselskydd och kommunikationsplattformar med fokus på situationsmedvetenhet
- Presentationerna handlade om hur kritisk kommunikation utvecklas mot mer modulära, säkra och högpresterande lösningar – anpassade för både SWEN/RAKEL G2 och framtida hybridmiljöer.

Minimässa – mötesplatsen där idéer förvandlas till möjligheter

Precis som tidigare år var minimässan en central del av ATC. Under pauserna fylldes utställningsområdet av liv, nyfikenhet och tekniska djupdykningar.



Våra deltagande leverantörer på ATC 2025

SEPURA

sepura

Sepura är en brittisk tillverkare av robusta kommunikationslösningar för kritiska tillämpningar inom offentlig säkerhet, energi, transport och industri. Företaget är känt för sina TETRA-terminaler och hybridlösningar som kombinerar TETRA med LTE/5G för att stödja övergången till Mission Critical Services (MCX). Sepura har över 20 års erfarenhet av att leverera pålitliga kommunikationslösningar till användare som kräver höga nivåer av tillförlitlighet och säkerhet.



Icom

ICOM

Icom är en japansk tillverkare av professionella kommunikationslösningar med fokus på tillförlitlighet, mångsidighet och global täckning. Företaget erbjuder en komplett portfölj av IP-, LTE- och satellitradiosystem som används inom offentlig säkerhet, industri, transport och marina miljöer. Icoms lösningar är utformade för att fungera både i stadsmiljöer och i avlägsna områden utan traditionell infrastruktur, med fokus på högkvalitativ röst- och datakommunikation, interoperabilitet och robusthet i tuffa miljöer.



DAMM

OODAMM

DAMM Cellular Systems är en dansk leverantör av skalbara och flexibla kommunikationslösningar för kritiska applikationer inom industri, offentlig säkerhet

och transport. Företaget är känt för sin TetraFlex®-plattform, som erbjuder IP-baserad kommunikation med stöd för flera tekniker i ett enda system. DAMMs produkter används globalt inom områden som gruvarbete, energi, flygplatser och räddningstjänst, där tillförlitlighet och långsiktig hållbarhet är avgörande.



INVISIO

INVISIO®

INVISIO är en dansk leverantör av avancerade kommunikations- och hörselskyddssystem för militär, polis och andra professionella användare i krävande miljöer. Företaget är känt för att kombinera hörselskydd med bibehållen situationsmedvetenhet och tydlig kommunikation, även i extrema bullermiljöer. Produkterna används globalt och erbjuder en modulär arkitektur som kan anpassas till både fältpersonal och plattformar som fordon, fartyg och flygplan. INVISIO samarbetar även med Racal Acoustics, som specialiserar sig på headset för mycket bullriga fordon och miljöer.



Apeiroon

APEIRON

Apeiroon levererar nästa generations modulära 4G/5G-lösningar för privata mobilnät, med särskilt fokus på civilförsvaret och verktyg för blåljusoperationer. Deras produkter är utformade för att integrera både hårdvara och mjukvara i fordon, drönare, taktisk utrustning och marina plattformar, och klara de mest krävande miljöerna med höga krav på mobilitet, säkerhet och tillförlitlighet. Apeiroon kombinerar radioteknik, kärnnätverk och applikationer i

en komplett lösning, anpassad för både taktiska operationer och mer krävande kommersiella/civila sammanhang.



Hewlett Packard Enterprise (HPE)

HPE

Hewlett Packard Enterprise (HPE) är ett globalt IT-infrastrukturföretag som har tagit en stark position på 5G-marknaden genom att utveckla öppna, molnbaserade lösningar för privata och offentliga mobilnät. Genom att kombinera sin erfarenhet inom nätverk, lagring, databehandling och hybridmoln med avancerade telekomlösningar kan HPE erbjuda företag och operatörer flexibla och säkra 5G-miljöer som stöder både affärskritiska och samhällskritiska applikationer. Fokus ligger på att göra det möjligt för organisationer att bygga sina egna privata 5G-nätverk med hög kapacitet, låg latens och tillförlitlig säkerhet – egenskaper som är avgörande för till exempel industriell automation, transportsektorn, sjukvård och smarta städer.

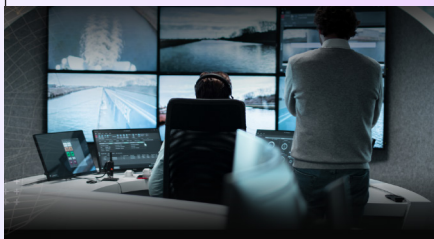


Mimer

Mimer

Mimer, utvecklad och tillverkad av LS Electronics i Stockholm, är en svensk leverantör av avancerade kommunikationslösningar för kritiska applikationer. Företagets flaggskeppsprodukt, Mimer SoftRadio, är ett ledande IP-baserat dispatch-system som möjliggör fjärrstyrning av radio över LAN, WAN eller internet. Systemet används i över 70 länder och är välkänt inom områden som autonoma fartyg, drönare, offshore-plattformar, flygplatser, gruvarbete, räddningstjänst och

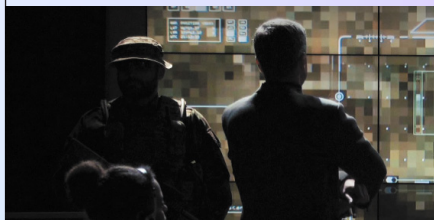
säkerhet. Mimer erbjuder även lösningar för radiobryggor, inspelning, interoperabilitet och integration av analoga och digitala radiosystem. LS Electronics är nu en del av Northcom.



DTC (Domo Tactical) Kommunikation

DTC
A CODAN COMPANY

DTC är en global ledare inom taktisk trådlös kommunikation och specialiserar sig på robusta, programvarudefinierade radiosystem (SDR) och IP-baserade mesh-nätverk för krävande miljöer. Företaget levererar lösningar för militär, specialstyrkor, obemannade system (UAV, UGV, USV) och räddningstjänst, där hög bandbredd, låg latens och störningstålighet är viktiga krav. DTC:s produkter används ute i fält av användare som behöver tillförlitlig kommunikation i komplexa och slutna miljöer.



Cybertel

CYBERTEL bridge

Cybertel Bridge är en sydkoreansk leverantör av nästa generations affärskritiska kommunikationslösningar, specialiserad på MCX (Mission Critical Communications) och Push-to-Talk (PTT) över IP-nätverk. Företaget utvecklar och tillverkar både hårdvara och mjukvara internt och har lång erfarenhet av att leverera lösningar till offentlig sektor, försvar, kollektivtrafik och energisektorn. Cybertel Bridge är känt för sin innovativa teknik och har varit pionjärer inom Push-to-Video-tjänster för det sydkoreanska flygvapnet.



Peplink

peplink

Peplink är en global ledare inom utveckling och tillverkning av SD-WAN-lösningar, mobila routrar och nätverksaccesspunkter. Företaget grundades i Hongkong och har sedan dess etablerat sig som en pålitlig leverantör av robusta och flexibla kommunikationslösningar för företag, offentlig sektor och specialiserade marknader. Peplinks produkter är kända för sin förmåga att kombinera flera internetanslutningar, inklusive 4G/5G, satellit och fiber, för att skapa en "sömlös" anslutning som säkerställer hög tillgänglighet och prestanda.



IWCS

IWCS
COMMUNICATIONS SOLUTIONS

IWCS (International Wireless Communications Solutions) utvecklar robusta intercom- och kommunikationslösningar med fokus på vattentäta, hållbara system för användning under extrema förhållanden. Deras produkter riktar sig till räddningstjänst, marin verksamhet, motorsport och liknande tillämpningar där kommunikationen måste fungera även i tuffa miljöer med vatten, damm och höga ljudnivåer.



Phonak

PHONAK
communications

Phonak Communications utvecklar trådlösa kommunikations- och hörselskyddssystem för användning i blåljusoperationer, underrättelsetjänster, media och andra miljöer där tydlig och diskret kommunikation är avgörande. Företaget kombinerar expertis inom akustik, sig-

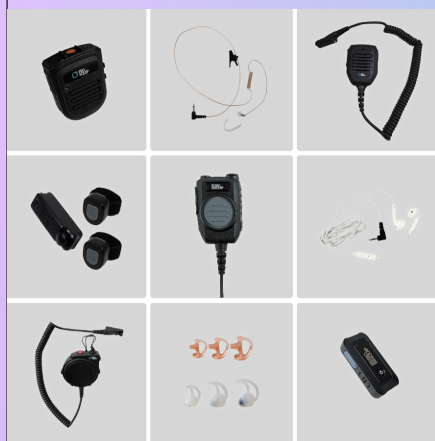
nalbehandling och kompakt design för att erbjuda lösningar som fungerar vid höga ljudnivåer, samtidigt som de skyddar hörseln utan att offra hörbarheten.



ProEquip

PROEQUIP
BY NORTHCOM

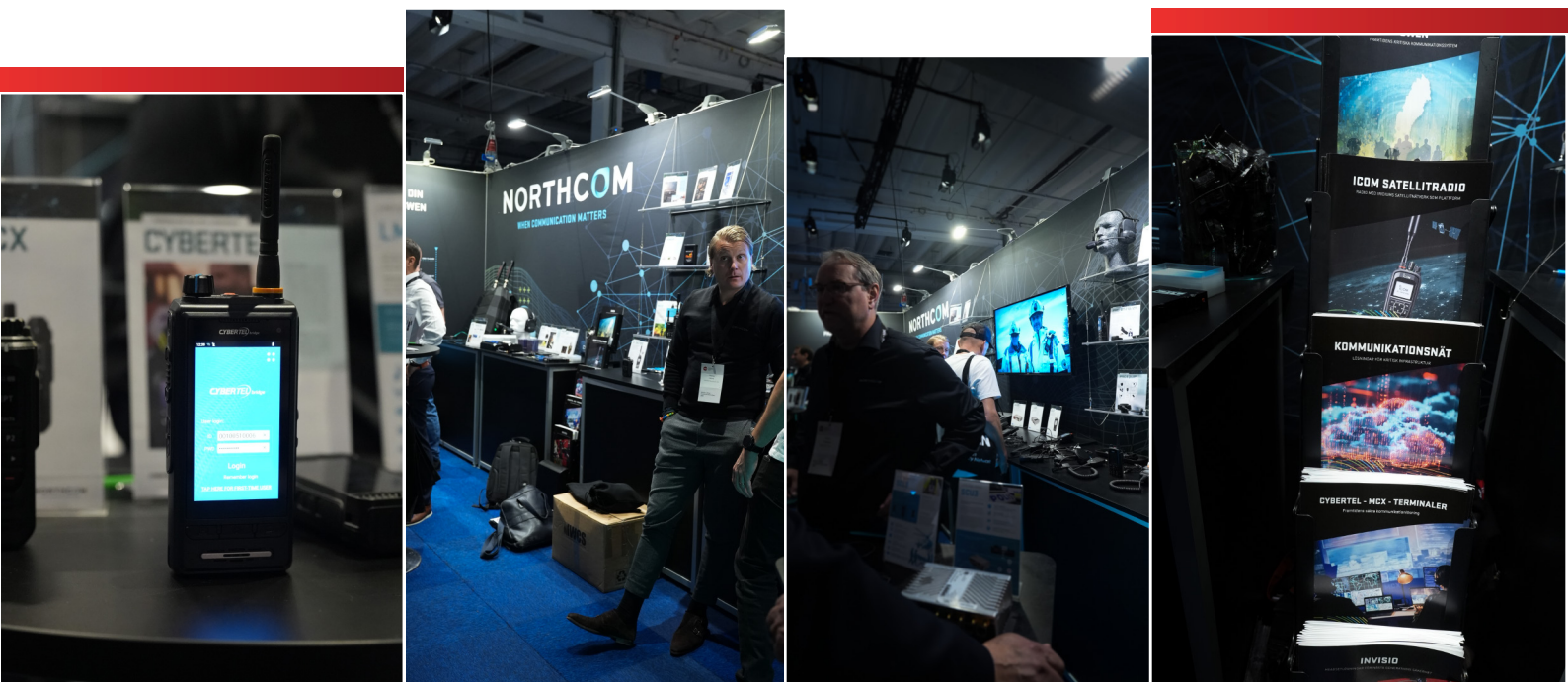
ProEquip är Northcoms eget tillbehörs- och smärke, specialiserat på högkvalitativa kommunikationstillbehör som kompletterar radiosystem och personlig utrustning. ProEquip fokuserar på att leverera robusta, praktiska och välanpassade produkter för användning i krävande miljöer – till exempel för offentlig säkerhet, trygghet och industriella miljöer och tillämpningar. Produkterna är utformade för att fungera sömlöst med radioapparater, terminaler och headset och bidra till att öka användbarheten, komforten och tillförlitligheten i kommunikationen.



All Things
CONNECTED
Kritisk kommunikation in i framtiden

DFSK 2025

SVERIGES STÖRSTA MÄSSA FÖR SVERIGES BEREDSKAP INOM KRITISK KOMMUNIKATION



Dagen för kritiska kommunikationstjänster (DFSK) 2025 samlade återigen en mängd olika intressenter från hela landet – myndigheter, blåljusorganisationer, leverantörer, forskare och samhällsstödjande företag. Med sin omfattning, sitt innehåll och breda deltagande har DFSK etablerat sig som en av årets mest centrala arenor för alla som arbetar med robust kommunikation, totalförsvaret och krisberedskap.

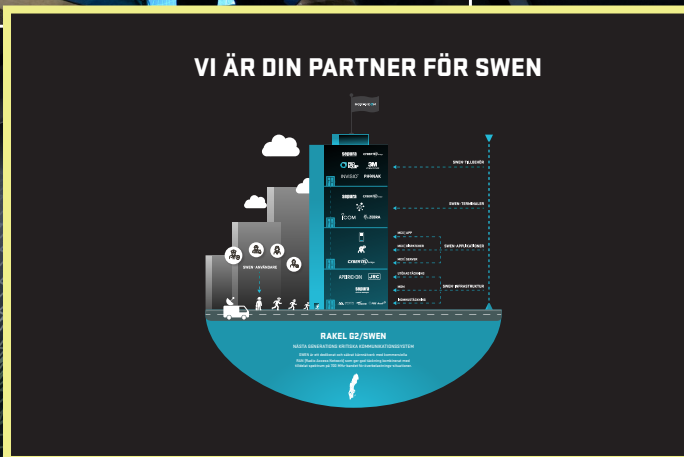
Årets upplaga präglades av ett tydligt fokus på framtiden. I takt med att Sverige stärker sin förmåga inom både civil och militär beredskap ökar kraven på tillförlitlig, interoperabel och motståndskraftig kommunikation. DFSK blev därför en mötesplats där teknologi, operativa behov och strategiska perspektiv knöts samman – inte bara genom presentationer och seminarier, utan också genom spontana samtal och kunskapsutbytet mellan deltagarna.

En dag full av insikter, perspektiv och konkreta lösningar

Programmet bestod av ett brett utbud av talare som lyfte fram utvecklingen ur olika vinklar:

- hur robusta kommunikationssystem byggs för framtidens totalförsvaret
- vilka krav ställs i dagens komplexa beredskapsmiljö
- hur verksamheten kan arbeta smartare och mer samordnat
- tekniska möjligheter i takt med att nya nationella tjänster uppstår

Under hela dagen var det tydligt hur snabbt området rör sig framåt – och hur avgörande det är att olika aktörer samarbetar, delar erfarenheter och bygger gemensam kunskap.



Utställningsområde - innovation, teknologi och verkliga användningsområden

DFSK:s stora utställningsområde gav deltagarna möjlighet att komma nära tekniken och få en konkret bild av lösningar som redan idag stödjer kritisk verksamhet. Här visades allt från kommunikationsplattformar och radiosystem till pålitlig infrastruktur, taktiska lösningar och nästa generations tjänster.

Många av samtalen handlade om:

- redundans och robusthet
- övergången till mer IP- och tjänstebaserad kommunikation
- interoperabilitet mellan aktörer och teknologier
- nya krav på säkerhet och tillgänglighet

För många besökare var mötet med leverantörerna och de praktiska diskussionerna en av dagens största vinster.

Ett viktigt forum i en tid av förändring

DFSK 2025 visade tydligt varför dagen spelar en så viktig roll: den samlar hela ekosystemet kring samhällsviktig kommunikation och gör det möjligt att se både helhetsbilden och de konkreta detaljer som måste falla på plats för att Sverige ska stå starkt i både vardag och kris.

När dagen var slut stod det klart att deltagarna hade:

- nya insikter

- en djupare förståelse för framtida tjänster och system
- och framför allt – en starkare gemensam riktning framåt

Sammanfattning

DFSK 2025 var ytterligare en viktig milstolpe för alla som arbetar med kommunikation som måste fungera när det verkligen gäller. Med ett fullspäckat program, stor utställningsyta och brett deltagande bidrog dagen till att stärka kunskap, nätverk och förmågor – och lade grunden för fortsatt utveckling inom Sveriges kritiska kommunikationstjänster.

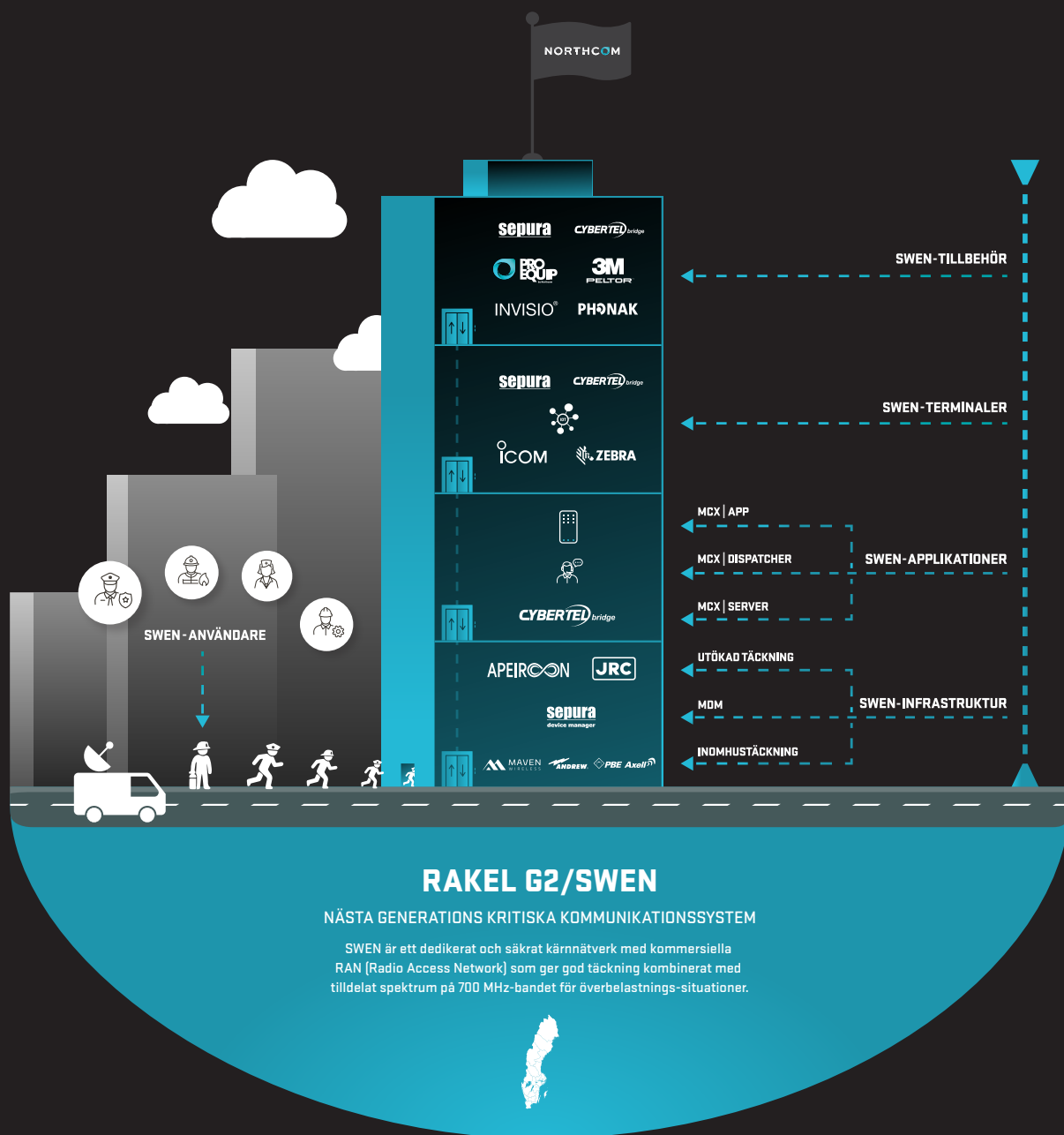


Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

Läs mer om Northcoms erbjudande för SWEN på nästa sida.



VI ÄR DIN PARTNER FÖR SWEN



FRAMTIDSSÄKRA PRODUKTER FRÅN NORTHCOM

I en tid då allmän säkerhet och beredskap står inför nya utmaningar måste ett kommunikationssystem vara flexibelt, skalbart och framtidsklart. Dessa produkter stöds av nästa generations kommunikationsplattformar för myndigheter, räddningstjänster och kritiska verksamheter. Northcom spelar en central roll i detta initiativ för den skandinaviska marknaden. Med årtionden av erfarenhet inom affärskritisk kommunikation har vi noggrant valt ut de leverantörer och teknologier som tillsammans skapar den mest pålitliga helhetslösningen på marknaden.

TILLBEHÖR

Viktigt för att användarna ska kunna arbeta effektivt ute i fält. Vi samarbetar med ledande leverantörer som 3M Peltor, Phonak och Invisio®, samt vårt eget varumärke ProEquip. Dessa robusta headset, hörselskydd och kommunikationslösningar är utformade för att fungera i de mest krävande miljöerna och integreras sömlöst med våra terminaler från Sepura, Icom och Cybertel.



TERMINALER FÖR VERKSAMHETSKRITISK ANVÄNDNING

Terminaler är hjärtat i kommunikationen.

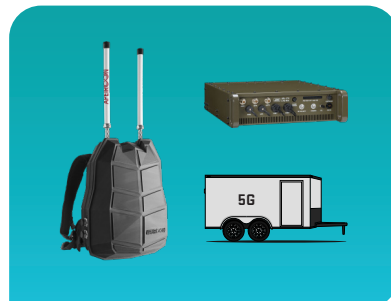
- Sepura SCL3 och SCU3 – hybridenheter som erbjuder stöd för dagens TETRA och morgondagens MCX-tjänster, helt integrerade i SWEN-nätverket.
- Cybertel LM75 – en 5G MCX-terminal
- Zebra FR55 – en robust MCX-terminal från en ledande leverantör av mobila bredbandsenheter.
- Icom MCX-terminal – baserad på en traditionell radiodesign för enkel och intuitiv användning.



APPLIKATIONER Byggt på verksamhetskritisk kommunikation är detta lager avgörande för nätverkets framgång. Cybertels MCX-server fungerar som navet i Northcom-arkitekturen och möjliggör funktioner som MCPTT, MCVideo och MCDATA. I kombination med MCX-appen och MCX Dispatcher skapar detta ett kraftfullt ekosystem för realtidskommunikation, positionering och incidenthantering – allt inom de högsta säkerhetsstandarderna.



INFRASTRUKTUR För utökad täckning samarbetar Northcom med Apeiron och JRC, två leverantörer som erbjuder flexibla **4G/5G-lösningar för både permanenta och tillfälliga driftsättningar**. För inomhustäckning, samarbetar vi med Maven Wireless, Andrew och PBE Axell – ledande inom DAS-system och RF-infrastruktur. Tillsammans utgör dessa komponenter ryggraden som håller kommunikationen igång, var användaren än befinner sig.



FRAMTIDEN BÖRJAR NU Att förbereda sig för framtiden handlar inte bara om att upgradera teknik – det handlar om att bygga en plattform som kan växa och anpassa sig till nya krav, framväxande hot och ständigt föränderliga användarbehov. Genom att investera i rätt infrastruktur, rätt terminaler och rätt expertis idag lägger du grunden för ett starkt och pålitligt kommunikationssystem imorgon. **Northcom är stolta över att vara en del av att forma framtiden för affärskritisk kommunikation.**

SEPURA

SCL3 – ENKEL ÖVERGÅNG PÅ DIN VÄG TILL 5G

Två flexibla enhetsalternativ i samma terminal: Hybrid (TETRA) eller 4G/5G.

Planerar du att migrera till affärskritiskt bredband? Börja med en hybridenhet som kombinerar TETRA-röst med bredbandsdata och byt till MCX i din egen takt. När migreringen är klar kan SC28 TETRA-modulen behållas, enkelt tas bort eller överförs till en annan SCL3-enhet.



ANVÄNDARVÄNLIGHET

Utformad för användare som behöver en smidig övergång till SWEN. SCL3 uppfyller branschstandarder för robusta enheter. Precis som TETRA-terminaler har den fysiska knappar för PTT, nödsamtal och funktionsknappar. Med en design som formats av användarfeedback erbjuder enheten intuitiv användning och prestanda i toppklass.



Migreringsklar Fortsätta med hjälp av TETRA och övergå till MCX i din egen takt.



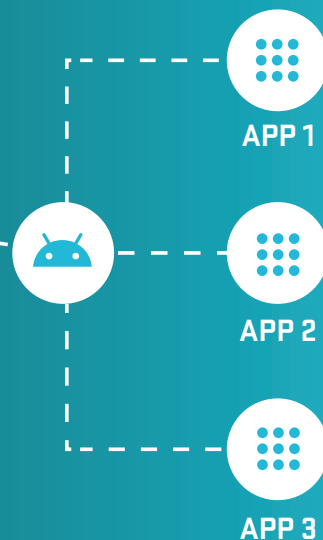
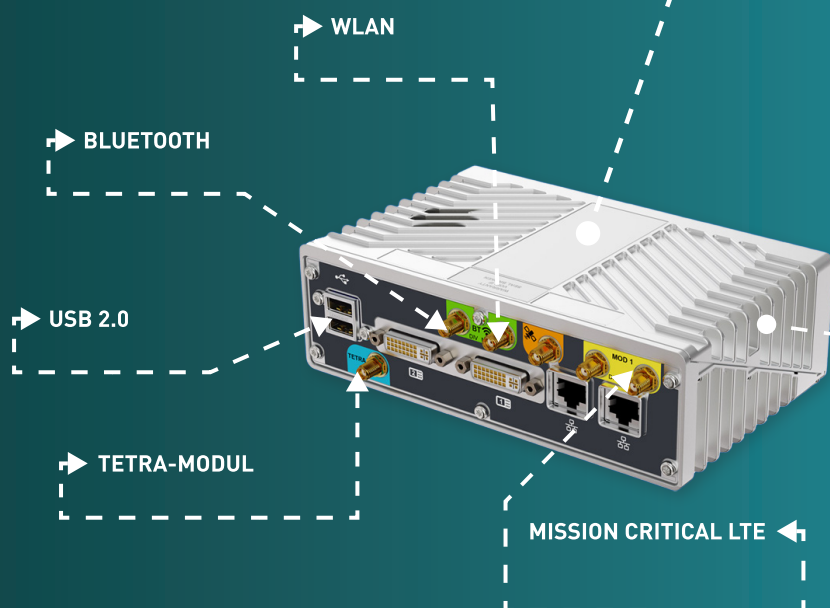
Återanvänd dina tillbehör Åtföljande kontakten är kompatibel med befintliga TETRA-tillbehör.



Oöverträffad robusthet Inbyggd för att klara de tuffaste miljöerna och de mest krävande förhållandena.

SCU3 – ETT KOMPLETT FORDONSNÄT FÖR KRITISK KOMMUNIKATION

SCU3 är utformad för att fungera som en komplett kommunikationsnät i fordonet. Den stöder verksamhetskritiska Voice over IP (VoIP) med Mission Critical Push-To-Talk (MCPTT) och Push-to-Talk over Cellular (PoC), vilket säkerställer pålitlig röstkommunikation i alla situationer.



CYBERTEL

MCX – FRAMTIDENS KOMMUNIKATION I takt med att samhället går mot mer datadrivna och uppkopplade verksamheter, förändras kraven på hur räddningstjänster, försvar och offentliga organisationer kommunicerar. MCX (Mission Critical Services) är den nya standarden för säker röst, video och data över 4G och 5G. Till skillnad från traditionella radiosystem erbjuder MCX en heltäckande plattform där röst, video, platshantering och data är integrerade i samma säkra infrastruktur. Detta säkerställer att rätt information når rätt person, i realtid, var de än befinner sig.

SÄKERHET OCH FLEXIBILITET MCX i SWEN är byggt för att uppfylla de högsta standarderna för säkerhet, redundans och tillgänglighet. Plattformen kan köras lokalt, i molnet eller i en hybridmiljö – och fungerar lika bra över kommersiella nätverk som dedikerade privata nätverk. För myndigheter och offentliga organisationer innebär detta oberoende, kontroll och framtidssäkring – utan att kompromissa med prestandan.

MCX – PLATTFORMEN

I hjärtat av MCX finns Cybertel, den centrala teknikleverantören. Deras serverplattform utgör grunden för verksamhetskritiska funktioner, portar, flygplatser och mining såsom:

- MCPTT (Push-to-Talk) – snabb och prioriterad rösttrafik över 4G/5G
- MCVideo – realtidsvideo för förbättrad situationsmedvetenhet
- MCDData – säker överföring av kritisk data och platsinformation
- Dispatcher – central hantering, övervakning och loggning

Tillsammans skapar dessa tjänster ett komplett system där användare, enheter och kommandocentraler förblir uppkopplade hela tiden – över både offentliga och privata nätverk.



CYBERTEL

 bridge

MOBIL NÄTVERK

APEIRON

FLEXIBEL 5G-TÄCKNING DÄR DEN ÄR BEHÖVS MEST

I krävande miljöer måste kommunikationslösningar fungera oavsett om du befinner dig i en tunnel, på landsbygden eller mitt i en pågående operation i stadskärnan. Traditionella mobilnät är inte alltid tillräckliga. Därför behövs teknik och utrustning för att tillhandahålla säker, snabb och autonom anslutning även där infrastrukturen är opålitlig.



LM75

VERKSAMHETSKRITISK 5G/450MHZ

LM75 är en banbrytande, verksamhetskritisk enhet som kombinerar 5G, 450 MHz och MCX i en robust men lätt design. Den är byggd för räddningstjänst, industri, transport och energiföretag – alla som behöver säker och pålitlig kommunikation i alla situationer. 450 MHz-bandet kan användas för verksamhetskritisk kommunikation (MCX, MCPTT, allmän säkerhet) och upprätthåller täckning där högre frekvenser kan sluta fungera. I Sverige används den av Teracom Mobil (tidigare Net1) för räddningstjänst, energi, transport och industriapplikationer. LM75 är fullt utrustad för att stödja Mission Critical Push-to-Talk (MCPTT), MCDData och MCVideo. Den har dedikerade knappar för nödlarm och PTT, en integrerad "Man Down"-funktion och ett brett ekosystem av tillbehör (fordonsfästen, RSM:er, öronmikrofoner med mera), vilket gör den till en komplett lösning för kritiska operationer.

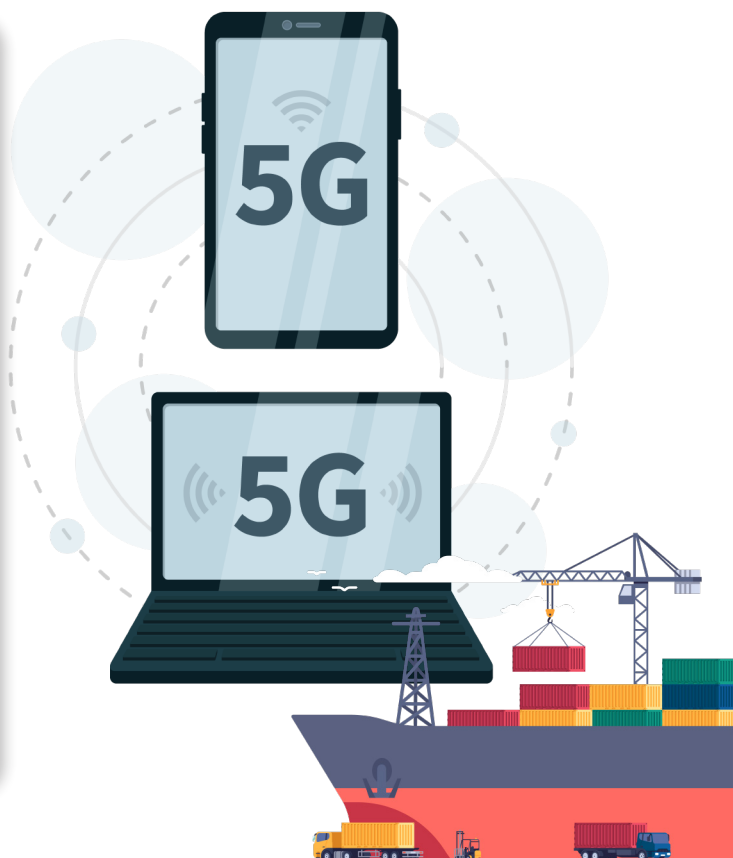


PRIVAT 5G

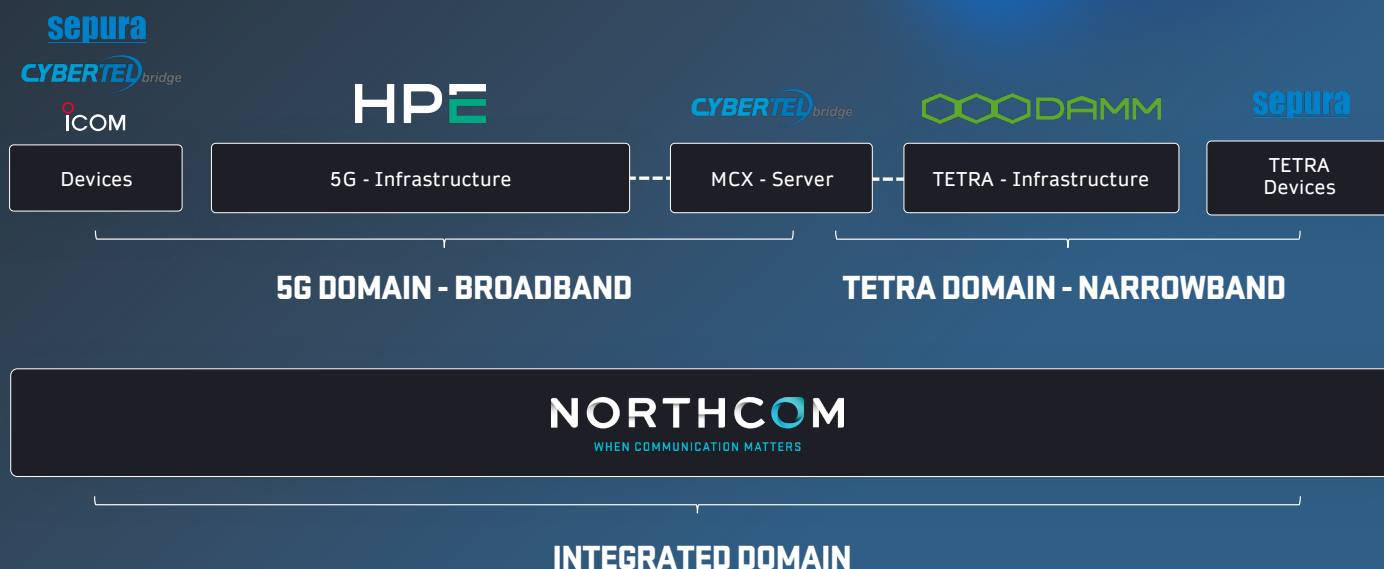
Privat 5G erbjuder ett säkert, högpresterande nätverk byggt för verksamheter som kräver tillförlitlighet och kontroll. Den levererar stabil kapacitet, låg latens och stark täckning för att stödja realtidsdata, automatisering och pålitlig kommunikation.

Viktiga tillämpningsområden för privat 5G:

- Allmän säkerhet och försvar – pålitlig kommunikation, situationsmedvetenhet och stöd för kritiska operationer.
- Transport – realtidsövervakning, trafikhantering och uppkopplad mobilitet.
- Industri och kommersiellt – automation, robotik och effektiv styrning av produktionsmiljöer.
- Vind, olja och gas – robust anslutning för avlägsna platser, övervakning och säkerhetskritiska processer.
- Energi – säkert datautbyte för smarta elnät och storskalig energiproduktion.
- Gruvdrift och skogsbruk – autonoma fordon, fjärrstyrning och förbättrad arbetssäkerhet.
- Hamnar – logistikoptimering, tillgångsspårning och samordning av hamnverksamheten.



Broadband and Narrowband integration



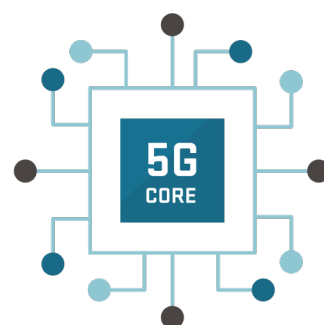
RADIO ACCESS NETWORK (RAN)

RAN tillhandahåller den trådlösa länken som håller enheter anslutna i krävande miljöer. Med en blandning av makroceller, småceller och specialantenner ger den stabil täckning över både öppna områden och slutna anläggningar där signaler normalt sett har svårt att tränga igenom. Dess robusta design säkerställer jämn prestanda och möjliggör pålitlig kommunikation även där störningar och fysiska hinder är vanliga.



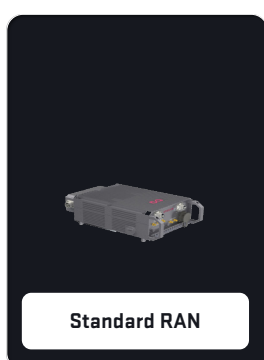
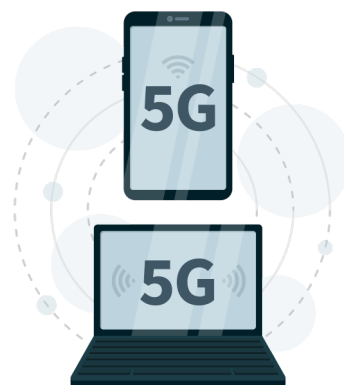
CORE NETWORK (5G-KÄRNA)

5G Core fungerar som det intelligenta kontrollcentret för hela systemet. Den hanterar trafik, säkerhet och autentisering samtidigt som den säkerställer att varje tjänst får den kvalitet och prioritet den kräver. Med alternativ för driftsättning på plats, i kanten eller i molnet kan kärnan skräddarsys för låg latens, hög säkerhet och fullständig driftskontroll.

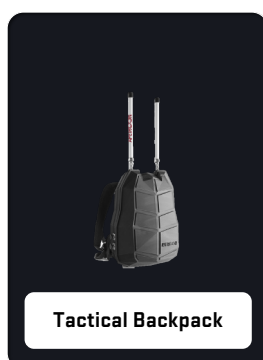


ENHETER (ANVÄNDARUTRUSTNING OCH ÅTKOMSTPUNKTER)

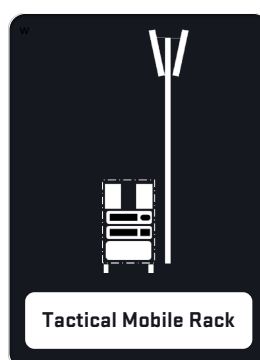
Enheter utgör slutpunkterna i det privata 5G-ekosystemet och möjliggör datautbyte mellan fordon, maskiner och personal. Robusta terminaler, IoT-moduler och industriella gateways säkerställer pålitlig anslutning under tuffa förhållanden. Dessa enheter stöder automatisering, övervakning och digitala arbetsflöden, vilket hjälper organisationer att upprätthålla effektivitet och säkerhet i kritiska verksamheter.



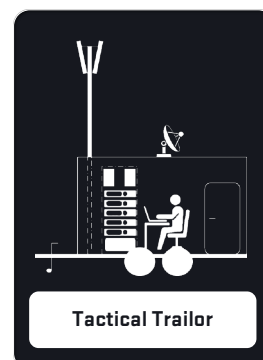
Standard RAN



Tactical Backpack



Tactical Mobile Rack



Tactical Trailer

MCX: DITT BÄRBARA KONTROLLRUM

MCx, eller Mission Critical X, sammanför Push-to-Talk, data och video i en enhetlig plattform som förändrar hur affärskritisk kommunikation levereras. Genom att kombinera röst, video och data i en enda integrerad lösning låter MCx dig ta kontrollrummets fulla kapacitet direkt ut i fält. Northcom säkerställer en säker, sömlös och framtidsinriktad övergång från TETRA till modern, IP-baserad kommunikation.

När allt fungerar som det ska tänker vi sällan på det. Meddelanden levereras, larm utlöses och system kommunicerar utan problem. Det är först när något misslyckas, och kommunikationen bryter samman, som konsekvenserna blir tydliga. I industriella miljöer kan detta resultera i kostsamma driftstopp. För räddningstjänsten kan det få allvarliga, till och med livskritiska, konsekvenser.

Tillförlitlig kommunikation handlar om mer än själva tekniken. Det bygger på samordning, beredskap och pålitlighet. Det fungerar som livlinan för alla organisationer, och det är här MCx verkligen höjer den operativa förmågan.

MCx stärker integrationen

Idag fungerar många system isolerat. Radionätverk, videoövervakning, larmsystem och IT-plattformar körs ofta sida vid sida utan verklig interoperabili-

tet. MCx sammanför dessa system. Den integrerar videoflöden, kommunikationsverktyg och datakällor i ett enda ekosystem som fungerar som en sammanhängande plattform.

Kontrollrummet är inte längre knutet till en fysisk plats. Den blir tillgänglig var som helst via en robust handhållen enhet med ett gränssnitt och en plattform som ger dig full kontroll över driften.

För många organisationer kan övergången från TETRA till MCx verka som ett stort steg. Med Northcom som er partner blir processen strukturerad, transparent och säker. Lösningen bygger på standardiserade, IP-baserade komponenter som är sömlöst integrerade med varandra med hjälp av utrustning av carrier-grade-kvalitet, skräddarsydd för tuffa miljöer. Den är baserad på beprövade, väletablerade tekniker som säkerställer stabilitet, enkel integration och tillförlitlig långsiktig drift.

Fördelarna med MCx blir tydliga från dag ett. Du undviker kostsamma avbrott, minskar risken för fel och bibehåller full kontroll över dina kommunikationssystem även utanför det traditionella kontrollrummet. Det som en gång krävde flera skärmar och fasta installationer är nu tillgängligt på en enda, robust smart enhet.

Helt 3GPP-kompatibel och verifierad genom Plug Test

Tekniken uppfyller strikta 3GPP-standarder och har validerats genom internationella Plug Tests som bekräftar fullständig interoperabilitet med andra system. Dessa standarder säkerställer att lösningen förblir säker, tillförlitlig och kontinuerligt uppdaterad. Tillsammans med Cybertel Bridge levererar Northcom teknik med dokumenterad kvalitet, robusthet och driftsäkerhet.

Cybertel Bridge har utvecklat en av världens mest beprövade och spridda MCx-plattformar, med fler än 250 000 aktiva användare. Tekniken är redan i drift inom Sydkoreas landsomfattande verksamhetskritiska kommunikationsnätverk och stöder försvar, polis, brandkår och sjukvård. Driftserfarenhet visar att systemet tål press, även när allt står på spel.

Med Northcoms MCx-lösning får du ett robust och framtidssäkert kommunikationssystem, med stöd av en partner du kan lita på när det gäller som mest.





R&D TEST SYSTEMS ANVÄNDER ROBUSTA DATORER

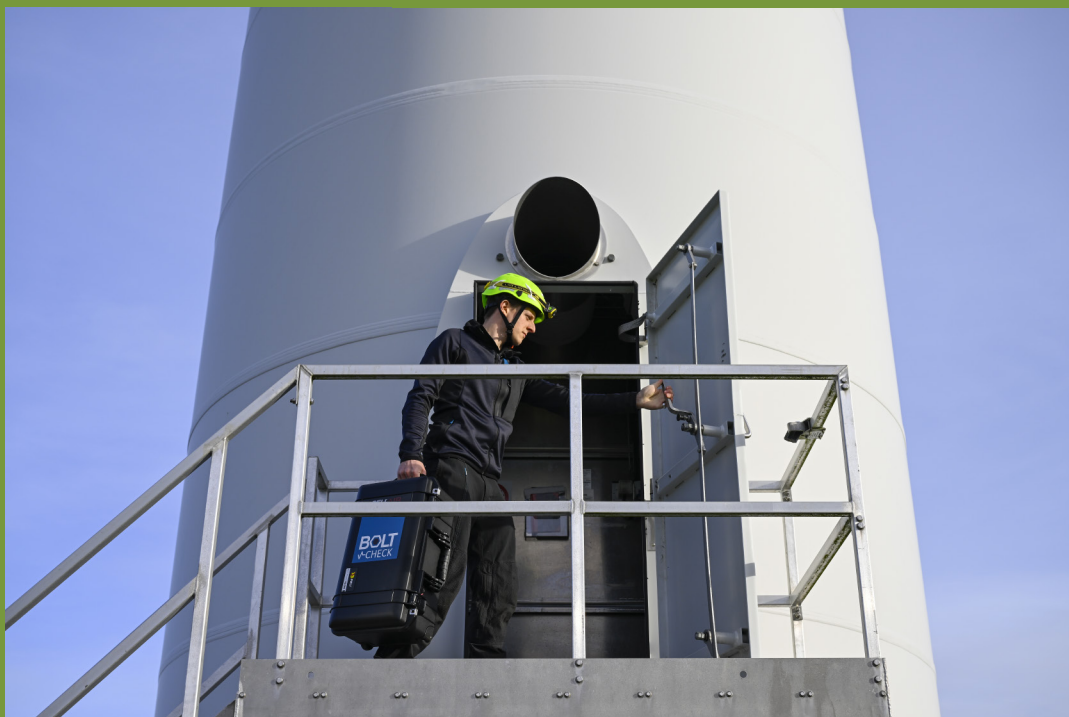


FOTO: R&D Test Systems

I den här fallstudien kan du läsa om R&D Test Systems och hur de använder robusta datorer från Panasonic TOUGHBOOK för att utföra sitt arbete i vindkraftverk.

Om FoU-testsystem

R&D Test Systems är ett danskt ingenjörsföretag som grundades 2015 i Hinnerup nära Aarhus i Danmark. Grundidén till Bolt-Check uppstod när de ombads att analysera orsakerna till ett vindkraftverkskollaps. De fann att vindkraftverksras berodde på felaktig bultspänning i vindkraftverken. Ett vindkraftverk fästs ihop med upp till 6 000 bultar. De måste dras åt exakt och korrekt,

och varken för lite eller för mycket, för att vindkraftverket ska vara optimalt stabilt.

Företaget har därför utvecklat datadriven programvara som gör det möjligt att utföra exakta ultraljudsmätningar av bultarna. Metoden är ett alternativ till den nuvarande handhållna modellen, där tekniker manuellt drar åt upp till 6 000 bultar med ett tungt spännverktyg som väger upp till 50 kg. Under vindkraftverkets hela livslängd har det saknats effektiv teknik som gör bultaråtdragning exakt och säker istället för att förlita sig på antaganden.

Behovet

För att kunna mäta bultspänningen i vindkraftverken behövde Bolt-Check robusta datorer. De skulle använda dem för all databearbetning och mätarbete. Datorerna var tvungna att tåla vibrationer, fall från höjd och exponering för vatten och saltluft.

Northcoms lösning

Lösningen för R&D Test Systems var Panasonic TOUGHBOOK FZ-G2. FZ-G2 är en robust Windows-dator som mäter 10,1 tum. Den uppfyller alla företagets krav för att utföra mätarbete i vindkraftverk och efterföljande databehandling.



Fördelarna med FoU-testsystem

Fördelarna med R&D Test Systems är att de kan utföra sitt arbete utan att behöva oroa sig för risken att utrustningen går sönder. De robusta Panasonic TOUGHBOOK-datorerna tål mycket och klarar därför både vibrationer, fall från höjd, vatten och salt luft.

Framtiden för FoU-testsystem

Framtiden ser ljus ut för FoU-testsystem. De har skapat en lösning med robusta datorer som kommer att revolutionera vindkraftsindustrin och spara vindkraftsoperatörer miljoner i service- och underhållskostnader. Jesper Stokbæk, maskininjör och Bolt-Check Specialist

på R&D Test Systems, påpekar att ultraljudsmätningar gör det möjligt att förutsäga exakt när bultarna på turbinerna behöver service och underhåll. Att metoden för närvarande är 100 procent manuell skapar en för stor risk för felaktigheter och mänskliga fel. Programvaran har potential att revolutionera branschen eftersom den avsevärt optimerar säkerheten och kommer att generera enorma besparingar.



SÄKER KOMMUNIKATION I SKELLEFTEÅ BUSS - MED ICOM LTE-RADIO



Försäljningschef: Bernt Anttila, Area Manager, Northcom
Installationsansvariga: Fredrik Johansson och Jimmy Lundström, Engineer Tech & Project (ej med på bilden)



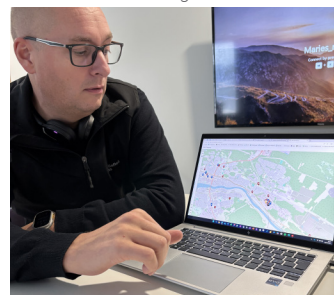
Stabil kommunikation över stora områden

För tre år sedan startades ett projekt tillsammans med Northcom. Behovet var tydligt: den tidigare kommunikationsutrustningen hade problem med stabiliteten, särskilt i ett geografiskt stort område som sträcker sig över 6 800 kvadratkilometer.

En solig septemberdag besökte vi Skellefteå buss och möttes av Johan Östlund, gruppchef, tillsammans med Mattias Gellin, teknisk och depåchef, och Christoffer Wadén, produktionschef på Skellefteå Buss.

De visar oss runt i lokalerna som företaget delat med Skellefteå kommun – företagets ägare – sedan 2019, och där Räddningstjänsten också har sin bas runt hörnet.

Northcom föreslog en LTE-radio-



lösning som går via Telias mobilnät, och resultatet blev en betydande förbättring.

– Det fungerar nu, säger Johan Östlund. Det är naturligtvis helt avgörande att kommunikationen fungerar, inte minst i en nödsituation. Men även vardagen kan påverkas, till exempel genom att vissa bommar öppnas och stängs via radio. Tack vare LTE-lösningen är sådana problem inte så vanliga nu, även om de kan förekomma.

En mångsidig verksamhet

Skellefteå Buss ansvarar för kollektivtrafiken i kommunen, både stadstrafiken och delar av länets ordinarie trafik. Den driver även skolskjuts, hockeybussen och flygbussen som ansluter till alla ordinarie avgångar och ankomster på Skellefteå flygplats. I samarbete med Region Västerbotten driver man även Sambulansen, som bemannas med ambulanssjukvårdare och sjuksköterskor och används för patienter med liggande transport och särskilda vårdbehov.

Skellefteå Buss historia börjar 1974. Vid den tiden fanns det 16 bussar och runt 30 anställda. Idag har företaget vuxit till 125 bussar

och 280 anställda, varav 220 är förare. Personalomsättningen är låg – under 6 % – vilket visar på en trygghet och nöjdhet bland medarbetarna.

Ett stort steg togs 2016 när man förnyade sitt varumärke och bytte namn till Skellefteå Buss.

Hållbarhet som drivkraft

Precis som i många andra branscher är miljöfrågorna centrala. Skellefteå Buss har satt som mål att hela fordonsflottan ska vara fossilfri år 2030. Idag driver man redan 12 elbussar, 12 hybridbussar och 40 biogasbussar. Flottan kör totalt cirka 6,5 miljoner kilometer per år, från tidig morgon till sen kväll.

Insikt i trafikhantering

I trafikledningsrummet möts vi av stora skärmar där bussarnas rörelser syns i realtid.

Northcoms trafikledningslösning har gjort det enkelt att överblicka trafiken, med färgkodning som tydligt identifierar vanliga bussar, skolsbussar och andra fordon. Historik och statistik sparas också här för uppföljning.



Systemet övervakas av Northcom Operation Center (NOC) i Karlstad. Här har vi övervakning av funktionen och vid ett haveri skickas ett meddelande direkt till de berörda kunderna.

Utrustningen består bland annat av Icom IP-501M mobilradioenheter i bussarna, kompletterat med Icom HM-230 handhållna monofoner och en handsfree-lösning för säker kommunikation under körning.

Trafikledningen använder Icom IP-503H handterminaler och mikrofonlösningar för att kunna kommunicera snabbt och effektivt. Verkstads- och jourpersonal har också handterminaler.

Garaget

Mattias Gellin tar oss med ut i garaget. Här i Skellefteå arbetar 12 personer, och på filialen i Burträsk ytterligare två. Allt från service och reparationer till tvätt och målning sker här.



Garaget har också en särskild hall för takarbeten, något som har blivit allt viktigare med elbussar där



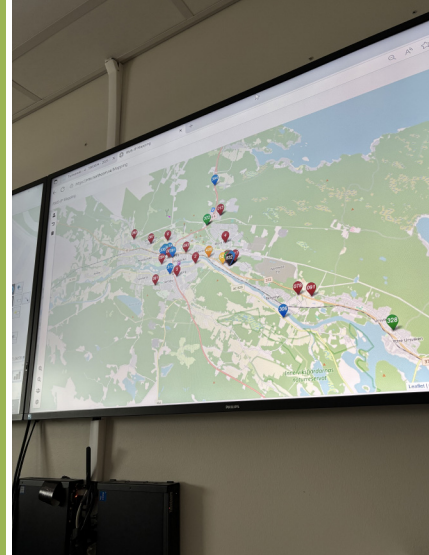
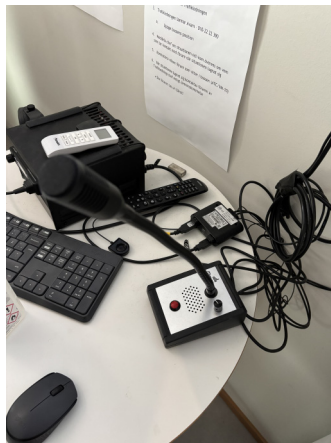
många komponenter finns på taket.

Mattias förklarar att den nya tekniken inom elbussar ställer särskilda säkerhetskrav på både arbetsplats och utrustning, men även på personalen, som kräver särskild utbildning i reparation och service av elfordon.

Garaget har även ett stort reservdelslager, och det finns bussar av olika märken (vilket styrs av upphandling), så hyllorna är välfyllda.

Northcom har också en avdelning med prylar här; vi har installerat utrustning i alla bussar, så en del kablar och andra monteringsdetaljer har behövts längs vägen.

Med modern kommunikation, en tydlig hållbarhetsstrategi och engagerade medarbetare fortsätter Skellefteå Buss att utvecklas. Samarbetet med Northcom och LTE-radiolösningen har blivit en viktig pusselbit för att säkerställa säkerhet och effektivitet i vardagen.



MIMER UTBILDNINGSDAGAR

Sammanför vår globala partnergemenskap i Stockholm

Årets två Mimerutbildningsdagar är officiellt avklarade. Under två separata tredagersprogram hade vi nöjet att välkomna partners från hela världen, inklusive Sverige, Norge, Danmark, Nederländerna, Storbritannien, USA, Dubai och flera andra regioner.

Tre dagar av lärande, samarbete och praktisk testning

Varje utbildningsprogram fokuserade på att ge våra partners både en solid teknisk grund och en praktisk, verklighetstrogen förståelse för hela vårt Mimer-ekosystem.

Våra partners hade möjlighet att arbeta nära våra ingenjörer, ställa frågor, utmana idéer och dela med sig av erfarenheter från

marknader över hela världen.

En höjdpunkt under årets utbildningar var att få gå utanför klassrummet för demonstrationer från verkliga livet.

En av grupperna anslöt sig till oss högst upp på en av Stockholms högsta byggnader, där vi besökte en antenninstallation. Ger deltagarna ett perspektiv på hur Mimers lösningar integreras i komplexa RF-miljöer.

Vi planerar redan nästa Mimer-utbildningsdagar, som äger rum våren 2026. Vi kommer att bygga vidare på feedbacken från de senaste sessionerna, lägga till nya moduler och inkludera uppdaterade fältdemonstrationer.



NYA PRODUKTER



Mimer DAMM-tjänst

Isamarbete med DAMM moderniserar vi just nu Mimer SoftRadios DAMM-integration genom att gå från dagens hårdvarubaserade lösning med individuella donglar/licenser till en ny, centraliserad DAMM-tjänst. Den nya arkitekturen gör det möjligt för flera operatörer att dela samma licens och ansluta till DAMM-systemet via virtuella nätverksgränssnitt, där varje talgrupp hanteras som en egen digital kanal.

Detta resulterar i enklare installation, förbättrad driftsäkerhet och större flexibilitet för både kunder och operatörer. Projektet lägger också grunden för framtida funktioner som förbättrad loggning, en moderniserad samtalsgruppspanel och integration med DAMM:s Terminal Gateway.



Med en planerad lansering under första kvartalet 2026 erbjuder Mimer SoftRadio DAMM-integrationen en modern, lättanvänd och mångsidig dispatcher för alla DAMM-system.

Ny bordsmikrofon

Vi är glada att presentera vår nya HID-aktiverade bordsmikrofon med avancerad automatisk förstärkningskontroll (AGC), utformad för att göra den dagliga användningen smidigare och mer pålitlig för användare av Mimer SoftRadio.

Eftersom mikrofonen känns igen som en HID (Human Interface Device) fungerar den direkt när den är ansluten – inga drivrutiner, inga manuella ljudinställningar och ingen risk för konflikter med datorns ljudkonfiguration. Push-to-talk och knapphändelser skickas direkt till applikationen, vilket säkerställer konsekvent beteende även i komplexa inställningar med flera ljudenheter eller konferensverktyg.



Den inbyggda avancerade AGC justerar automatiskt mikrofonförstärkningen i realtid, vilket säkerställer tydligt och konsekvent ljud även när användaren står på ett avstånd från mikrofonen. Detta förbättrar taltydigheten och minskar behovet av att "luta sig fram" för att bli hörd.

Mikrofonen är byggd för professionella miljöer och finns i två versioner:

- Standardmodell med en knapp
 - Treknappsversion för ytterligare funktioner som kan användas tillsammans med Mimer Hot-Key-alternativet.
- Genom att separera styrsignaler från ljudströmmen förbättrar den nya designen ljudkvaliteten, minskar supportbehovet, ökar driftsäkerheten och erbjuder en mer förutsägbar användarupplevelse.

MÄSSOR



CCW, BRYSSEL | 17-19 JUNI

Critical Communications World (CCW) 2025 hölls i juni i Bryssel. Evenemanget samlade organisationer och yrkesverksamma som arbetar med verksamhetskritiska och affärskritiska kommunikationssystem.

Under utställningen presenterade vi Mimer SoftRadio och diskuterade praktiska användningsområden med besökare från flera länder. Många var intresserade av interoperabilitet, fjärrstyrning av radioapparater och hur SoftRadio används inom områden som sjökommunikation, flygplatser,

allmännyttiga företag och andra operativa miljöer.

CCW 2025 gav också ett bra tillfälle att träffa befintliga partners, utbyta erfarenheter och lära sig mer om aktuell utveckling inom området kritisk kommunikation. Diskussionerna gav oss värdefulla synpunkter på kundernas behov och framtida förväntningar.

Vi uppskattar alla som besökte oss i Bryssel och ser fram emot att fortsätta dialogen vid kom-



PMR-MÄSSAN, KÖLN | 25-27 NOV.

Vi deltog i PMR Expo 2025, som hölls i november i Köln, Tyskland, och visade upp vår Mimer SoftRadio-portfölj.

PMR Expo är erkänd som Europas ledande mässor för säker, verksamhets- och verksamhetskritisk mobilkommunikation – och täcker professionell mobilradio, kontrollrums- och infrastrukturteknik, privata nätverk, 5G-lösningar och andra säkra kommunikationssystem.

På mässan hade vi möjlighet att presentera Mimer SoftRadio för en bred publik av operatörer, integratörer och beslutsfattare från sektorer som offentlig säkerhet, kritisk infrastruktur, all-

männittiga tjänster, transporter och industri. Genom demonstrationer och samtal illustrerade vi hur SoftRadio möjliggör flexibel och interoperabel kommunikation – även när man kombinerar olika radiotekniker, nätverk och driftsättningsmiljöer.

Att delta i PMR Expo 2025 gav oss också möjlighet att knyta kontakter med befintliga partners och träffa nya kontakter, utbyta erfarenheter och samla värdefulla synpunkter på trender, implementeringsutmaningar och användarkrav.

Vi tackar alla besökare som besökte vår monter – och ser fram emot att hålla kontakten.



INDUSTRIVERNKONFERANSEN, LILLESTRÖM | 2-3 DECEMBER



Northcom deltog i Industrivernkonferansen (Industrial Emergency Response Conference) 2025, som hölls på NOVA Studios i Lillestrøm. Detta är en av årets viktigaste arenor för industriell säkerhet, beredskap och kommunikation, och sammanför yrkesverksamma från hela Norge. I vår monter visade vi upp innovativa kommunikationslösningar från 3M Peltor, Icom, Tait, Se-

pura, Invisio och Peplink. Dessa tekniker förbättrar samarbete, säkerhet och tillförlitlig kommunikation i krävande industriella miljöer.

Konferansen erbjöd värdefulla diskussioner och insikter, och vi ser fram emot att fortsätta vårt bidrag till säkra och tillförlitliga kommunikationslösningar för industrisektorn.



EUROEXPO, GÄLLIVARE | 27-28 AUGUSTI LULEÅ | 24-25 SEPTEMBER



Northcom ställde ut på branschmässan Euro Expo i Gällivare 27-28/8 och i Luleå 24-25/9. I vår monter visades produkter och lösningar för industriell kommunikation från bland annat Icom, Sepura, DAMM, Peplink, 3M Pel-tor, Zebra och ProEquip. Mässan kommer att återvända till flera platser i Sverige under året och även under 2026. Välkommen då!



INTERNATIONAL DRONE SHOW, ODENSE | 18-19 JUNI



För tredje året i rad deltog vi på den internationella drönarmässan i Odense. IDS är den ledande mötesplatsen för den globala dröner- och obemannade systemgemenskapen och arrangeras av Odense Robotics. Vår strategiska kundchef för försvar, Glenn Møller, var där för att representera Northcom. Han fick sällskap av Graham från vår partner DTC - ett Codan-företag. På IDS pratade de om de nyaste och mest avancerade radiosystemen för att styra drönare och andra autonoma fartyg. Kombinationsmöjligheterna är många. Nästa IDS är 3-4 juni. Om du är intresserad av drönare är det här platsen att vara på.

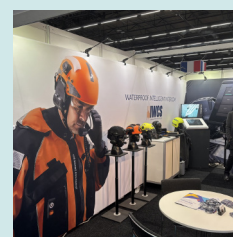
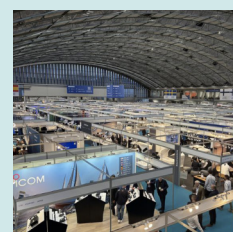


METS, AMSTERDAM | 18-20 NOV.



Northcom var på plats tillsammans med Icom på årets METS - Metstade i Amsterdam, som är Europas största mässa för marin utrustning, produkter och system. Här visade vi Icoms marinradionheter och annat marinradioutbud.

Med över 1 500 utställare på plats är det den enda verkligt internationella B2B-mässan för den marina fritidsindustrin och har fungerat som en plattform för innovation, marknadsutveckling och nätverkande sedan 1988.



INDUSTRIUKA, PORSGRUNN | 1-12 JUNI

Northcom deltog på Industriuka 2025 i Porsgrunn, en viktig mötesarena för industrisektorn och framväxande teknologier. I vår monter visade vi upp ett brett utbud av lösningar skräddarsydda för krävande industriella miljöer, inklusive kommunikations- och säkerhetsteknik från Tait, Sepura, Icom, Peplink och Group Talk.

Vi fick även sällskap av Scott från Tait, som bidrog med värdefull expertis och engagerande diskussioner med både nya och etablerade partners. Industriuka gav ett utmärkt tillfälle att visa hur Northcom stödjer branschen med robusta, säkra och pålitliga kommunikationslösningar.



DANSKE BEREDSKABERS ÅRSMØDE, ODENSE | 3-4 JUNI



I juni deltog vi återigen på Danske Beredskabers Årsmøde i Odense. För tredje gången i rad hade vi en monter bredvid vår partner INVISIO. Det var också första gången vi ställde ut med vårt dotterbolag ComSystem och några av deras lösningar i montern. Utanför kunde man hitta Bentzen Autokaross som visade upp en bil med vår utrustning från både Axis, Panorama Antennas, ProEquip och Sepura.

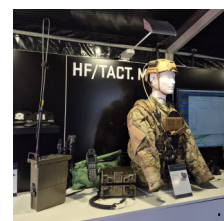
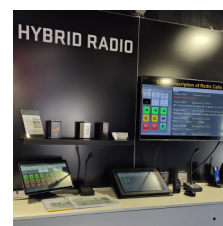
Vi presenterade allt från TETRA-radioapparater och kroppskameror till nödtelefonen och gröna vågen. Det var två bra dagar på mässan med många intressanta samtal. Missa inte nästa års utställning. Det kommer att äga rum den 16-17 september i Odense.



DALO INDUSTRY DAYS, KÖPENHAMN | 20-21 AUGUSTI



Den första utställningen efter sommaren var DALO Industridagar i Ballerup. DALO är Skandinaviens största mässa som visar upp utrustning främst från och för försvarsindustrin. Det fanns fler än 600 utställare och över 12 000 besökare. På DALO hade vi en stor utomhusmonter på 90 m2 med plats för att presentera många av våra partners lösningar för försvaret. I vår monter kunde ni hitta våra partners Bentzen Autokaross, DAMM, DTC - A Codan Company, MB Satellite, Mimer SoftRadio och Nordic Wing. Samt andra av våra lösningar. DALO växer år efter år, och vi ser fram emot att delta i utställningen nästa år.



HI TECH & INDUSTRY SCANDINAVIA HERNING | 30 SEP. - OKT. 2

I år deltog vi för första gången på HI Tech & Industry Scandinavia-mässan i Herning och det var en bra upplevelse. Hos HI hittar du allt inom automation, robotik och maskiner. Det fanns 12 stora områden med 650 utställare och mer än 20 000 besökare under de tre dagarna. I vår monter kunde ni hitta både René från Northcom och Claus från vårt dotterbolag ComSystem. De hade många bra samtal om dataloggrar, sensorer, industriella fjärrkontroller, modem för säkra radionätverk, radiokommunikation och allt däremellan. Vi ser fram emot nästa HI-utställning 2027.



FLISA, VÄSTERÅS | 9-11 SEPTEMBER



Northcom var på plats och pratade om kritisk kommunikation. I vår monter fanns produkter från Sepura, Icom, ProEquip, Peplink, Invisio, Mimer SoftRadio etc.

Årets kongresstema var "Taktisk sjukvård vid större händelser och vikten av säkert ledarskap".

Ambitionen med FLISA-konferensen är att lyfta fram erfarenhetsutbyte och sprida kunskap samt nätverket, där vi tillsammans leder

utvecklingen framåt med kompetens, både i ledningen och bland medarbetarna.

FLISA är mer än bara ett möte – det är ett forum där vi tillsammans kan påverka, skapa förutsättningar och bidra till fortsatt nationell utveckling.



BRANN & REDNING, GARDERMOEN | 26-27 SEPTEMBER



Northcom deltog i BRANN & REDNING 2025 på Thon Congress Gardermoen, där vi visade upp våra senaste lösningar för säker och effektiv kommunikation inom räddningstjänstsektorn. I vår monter presenterade vi uppdaterade produkter från INVISIO, 3M Peltor och Sepura. Det var särskilt stort intresse för INVISIOs norska brandskydds-sats och den nyligen lanserade INVISIO Link, som möjliggör helt

trådlös handsfree-kommunikation på befintliga INVISIO-system.

Utställningsdagarna var en stor succé, fyllda med värdefulla samtal, livedemonstrationer och genuin nyfikenhet från besökarna. Feedbacken var överväldigande positiv, vilket tydligt visar att våra lösningar tillgodoser behoven hos yrkesverksamma som arbetar i krävande miljöer med strikta säkerhetskrav.

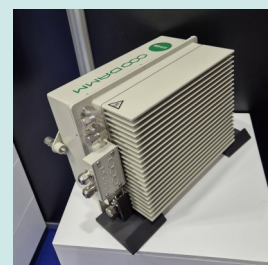
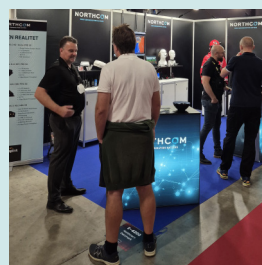


DANISH SECURITY FAIR, FREDERICIA | 27-28 AUGUSTI



Äntligen var det dags igen för Danish Security Fair efter ett tvåårigt uppehåll.

DSF är för alla med intresse för säkerhet och det är den enda mässan för hela säkerhetsbranschen. I vår monter visade René och Kenneth bland annat upp kroppskameror, radiokommunikation och nätverkslösningar. Särskilt kroppskameror var ett populärt ämne. Vi hade många bra samtal, även om CER-direktivet och hur vi kan hjälpa företag att möta några av behoven inom kommunikation. Vi ser fram emot att delta på DSF igen 2027.



KLART LJUD OCH SÄKER HÖRSEL I FÄLT

ROGALAND RØDE KORS VÄLJER NORTHCOMS KOMMUNIKATIONSÖSLÖSNING

Volontärer på Rogaland Røde Kors befinner sig ofta mitt i krävande situationer där allt måste fungera. Nu har de ny utrustning som gör kommunikationen enklare och hörseln säkrare.

Vid krävande räddningsuppdrag är tydlig kommunikation och hörselskydd avgörande. När varje sekund räknas måste besättningen kunna höra och förstå varandra, även i krävande ljudförhållanden med mycket buller. Utan bra kommunikationssystem kan insatsen

försenas och säkerheten för både räddningspersonal och de som behöver hjälp kan äventyras.

Som aktiva medlemmar i Rogaland Røde Kors befinner sig Stian och Hanne Cecilie ofta i bullriga situationer, allt från stora musikfestivaler till räddningsinsatser där helikoptern susar tätt ovanför. Detta kräver tydlig kommunikation och pålitligt hörselskydd.

För att säkerställa kommunikation och säkerhet i sådana miljöer har Rogaland Røde Kors köpt Northcoms nödutrustning,

bestående av Peltor ComTac VIII aktivt hörselskydd med omgivande ljud och bommikrofon, dubbel PTT-enhet och kablar för enkel styrning av två valfria radioapparater samtidigt.

Northcoms nödutrustning är utvecklad för professionella användare som behöver robust och flexibel utrustning. Peltor ComTac VIII låter användaren höra viktiga omgivningsljud, såsom röster och varningar, samtidigt som farligt buller automatiskt reduceras. Tillsammans med den dubbla PTT-enheten ger den enkel styrning av två valfria radioapparater.

– "Ljudkvaliteten är fantastisk, och jag hör allt jag behöver utan att bli utmattad av buller.". Det gör jobbet mycket enklare", säger Stian glatt.

För Northcom är det viktigt att stödja de volontärer som står upp för samhället. Därför erbjuder vi mycket förmånliga priser till FORF-organisationer, så att både Rogaland Røde Kors, Norsk Folkehjelp och andra räddningsgrupper kan få utrustning som säkerställer säkerhet och kommunikation i fält.





SÄKER KOLLEKTIV- TRAFIK MED NOBINA OCH NORTHCOM

BAKOM KULISSERNA PÅ NOBINA OCH STOCKHOLMS LOKALTRAFIK



Tamara Abdulrazak, Teknisk Projektledare, Nobina



Varje dag reser hundratusentals stockholmare med buss utan att tänka på vad som händer bakom kulisserna. Men för att kollektivtrafiken ska fungera smidigt krävs noggrann planering, modern teknik – och pålitlig kommunikation.

På Nobina, Nordens största kollektivtrafikoperatör, spelar Northcom en avgörande roll i att skapa trygghet och säkerhet – för både förare och passagerare.

Nordens största kollektivtrafikoperatör

Med 15 000 anställda i Norden och huvudkontor i Solna är Nobina den största aktören inom kollektivtrafik i regionen. Bolaget verkar för bland annat SL, Västtrafik, Skånetrafiken och Värmlandstrafik och har en tydlig vision:

”Alla vill resa med oss.”

Visionen handlar om att göra kollektivtrafiken enkel, hållbar och säker – för både miljöns och människornas skull.

– ”För att uppnå visionen måste resandet vara säkert och smidigt från början till slut.” Det handlar inte bara om att ta sig från A till B, utan om säkerhet längs hela vägen, säger Tamara Abdulrazak, teknisk projektledare på Nobina.

Kommunikation som håller all trafik igång

För att nå dit krävs stabil och säker kommunikation. Vi levererar radio

och programvara som gör att Nobinas förare alltid kan nå varandra och trafikcentralen – oavsett om det handlar om störningar, tekniska problem eller akuta situationer.

Över 600 SL-bussar har redan utrustats med Sepura SCG22-radioenheter. I de äldre har de gamla enheterna bytts ut vid verkstäderna i Botkyrka och Handen. I de nya bussarna sker installationen direkt vid fabriken i Polen och Turkiet, där Northcom förser produktionen med kompletta installationssatser, samt installationsmanualer och testutrustning.

– ”Vi har skickat stora mängder utrustning till fabriken och allt har fungerat mycket bra”, säger Klara Collin, lagerchef logistik på Northcom.

Alla terminaler fjärrprogrammeras via SDP-tjänsten (Sepura Distance Programming) – vilket innebär att utrustningen är klar att användas så snart bussen tas i bruk.

Bussdepån i Botkyrka

I Botkyrka, söder om Stockholm, finns en av Nobinas tre depåer i Söderort. Här ansvarar Salam Yeldabibo, produktionschef, för att depåns cirka 90 bussar rullar ut i tid – varje dag.

Sedan Salam tog examen från KTH 1989 har han ägnat hela sitt yrkesliv åt busstrafiken.

– ”Allt måste fungera – säkerhet, kommunikation och logistik.”. Bussarna går nästan dygnet runt, säger han.

När bussarna återvänder efter sitt arbetspass är de tvättade, laddade och servade inför nästa resa. Depån inrymmer verkstad, tvätthall, lager och laddningsstationer för elektroniken ombord. Även här används Sepura SC20 handterminaler för snabb kontakt mellan förare, verkstad och produktionsledning.

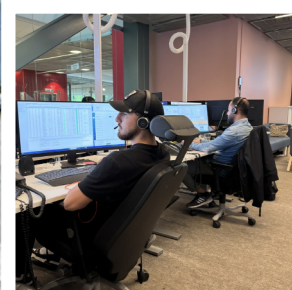
Direktkontakt med kontrollcentralen i Solna

Varje buss är utrustad med två PTT-knappar – en på ratten och en fot-PTT – så att föraren enkelt kan prata utan att ta blicken från vägen.

Radion har två speciella larmknappar som ansluts direkt till Nobinas kontrollcentral i Solna, där operatörer kan lyssna, kommunicera och vid behov kontakta polis eller säkerhetsföretag.

– ”Systemet är byggt för att skapa säkerhet för både föraren och passagerarna”, säger Tamara Abdulrazak.

Radion används också för vardagliga uppgifter – som att rapportera förseningar, avsluta arbetspass på grund av sjukdom eller öppna grindar och bommar längs vägen.



Kontrollcentralen – där allting samlas

Nobinas kontrollcentral i Solna är bemannad dygnet runt, arbetar i tre skift och nio operatörer är på plats under dagen. Hela verksamheten styrs härifrån – från trafikledning till larmhantering.

– "Det är ett intensivt jobb där varje minut räknas. Vi kan hantera upp till 1 200 samtal i veckan, ibland 200 på en enda dag, säger en av operatörerna.

Under vintermånaderna, när vädret tillåter det, är tempot som högst. På sina skärmar följer operatörerna bussarnas position i realtid, ser loggar, historik och förrarlistor.

Bakom tekniken ligger samarbetet mellan Northcom och LS Electronics, med deras Mimer-lösning som nav. Systemet kopplar samman bussar, depåer och ledning i ett och samma säkra nätverk. Hela lösningen är helt integrerad med Nobinas system, vilket gör den till en helt unik och kundanpassad lösning.

Teknik för framtidens kollektivtrafik

För Northcom handlar projektet om mer än bara teknologi – det handlar om samhällsnytta.

– "Det här samarbetet visar hur modern kommunikation kan skapa trygghet i kollektivtrafiken", säger Erik Grönberg, Key Account Manager Transport & Industry på Northcom.

– "När föraren känner sig trygg, känner sig även passageraren trygg."

Från vision till verklighet

Bakom varje bussresa finns människor, teknik och ansvar. Från Salam i Botkyrka till operatörerna i Solna – varje länk i kedjan bidrar till att kollektivtrafiken fungerar.

Och varje gång en buss rullar ut på vägarna, med en förare som kommunicerar säkert via Northcoms system, lever visionen vidare: Alla vill resa med oss – och alla ska kunna göra det säkert.

FAKTA NOBINA

- Nordens största kollektivtrafikoperatör
- 15 000 anställda i Sverige, Norge, Danmark och Finland
- Huvudkontor i Solna
- Vision: "Alla vill resa med oss"

NORTHCOMS ROLL

- Levererar kommunikationslösningar till Nobinas bussflotta
- Över 600 SL-bussar utrustade med Sepura SCG22-radio – hittills
- Programmering via SDP-tjänst (Sepura Distance Programming)
- Samarbete med LS Electronics och Mimer SoftRadio-lösning.



Salam Yeldabibo, produktionschef



KOMMUNIKATION OCH HÖRSEL-SKYDD – VÄGEN TILL ETT KOMPLETT SYSTEM FÖR DEN NORSKA BRANDKÅREN



I den här artikeln tar Northcom upp en farlig missuppfattning om hörselskydd: att delvis skydd räcker. Vi visar varför deltidsanställda behöver exakt samma skydd som heltidsanställda, och hur anställda och ledning kan samarbeta för att förbereda ett bra ärende som täcker det som i verkligheten är allvarliga HSE-överträdelser. Northcom kritiserar ingen, eftersom det fram till nyligen var tekniskt omöjligt att kombinera fullständigt hörselskydd och tydlig kommunikation vid rökdykning. Men nu finns lösningen tillgänglig, och tiden är inne att agera.

Hörseln – vårt mest sårbara sinne

Det kan inte upprepas nog ofta, hörseln är ett av våra mest värdefulla sinnen. Det gör att vi kan kommunicera, uppfatta fara och delta i samhället. Så om den skadas förlorar vi inte bara förmågan att höra, utan vi förlorar också vår känsla av trygghet, livskvalitet och i många fall vår förmåga att arbeta.

Lancetkommissionen (2020) konstaterar också att obehandlad hörselnedsättning är den enskilt viktigaste riskfaktorn för förebyggbar demens. Att skydda vår hörsel är därför viktigt, eftersom hörselskador inte kan repareras.

Brandmän i riskzonen

Brandmän utsätts för mycket krävande ljudmiljöer: tunga fordon, sirener, maskiner, röckblåsare, skärverktyg och rökdykning

Visste du?

Exponering för buller över 100 dB kan orsaka permanenta skador på bara 15 minuter. Även om deltidsanställda inte är i arbete varje dag, kommer sådan oregelbunden skada att ackumuleras över tid – och den är oåterkallelig.

under extrema förhållanden. Dessutom finns situationer med helikoptrar, trafikbuller och räddningsinsatser i fält.

"Under jordskredet vid Gjerdum hade vi flera helikoptrar som hoverade ovanför oss och upplevde en extrem ljudnivå." Utan INVISIO hade vi inte kunnat höra varandra under långa perioder! Att vi kunde höra varandra tydligt även mitt i kaoset gjorde skillnaden, och jag är övertygad om att det räddade liv den dagen. Dessutom skyddade det naturligtvis vår hörsel."



Kenneth Sveen, utryckningschef, Øvre Romerike Brand Og Redning

Deltidsbrandmän – lika sårbara, men ofta bortglömda

Deltidsanställda är en viktig del

av den norska beredskapen. De volontärarbetar med kort varsel, ofta utöver ett heltidsjobb. Ändå är det här den grupp som oftast saknar tillräckligt hörselskydd och bra kommunikationslösningar.

"Ett stort antal deltidsanställda har under lång tid saknat tillräcklig kommunikationsutrustning och hörselskydd." Paradoxen är att det fram till nyligen har saknats överensstämmelse mellan de lagliga kraven på säker kommunikation och hörselskydd, och den faktiska möjligheten att få båda under en rökdykares hjälm och mask. Med ny teknik är detta inte bara möjligt, utan vi får högsta kvalitet på båda! Det var uppenbart för oss att detta måste prioriteras, och vi är otroligt nöjda med införandet av INVISIO i Vestre Toten brandkår!"



Svein-Victor Yttervik Biträdande brandchef och chef för räddningstjänsten, Vestre Toten Brand Og Redning

När tillräckligt bra inte är tillräckligt bra

Många tror att det är "tillräckligt" att bära hörselskydd för det mesta. Men detta är en farlig missuppfattning.

Även en kort tid utan skydd kan upphäva effekten av flera timmars skydd. Det är inte så att 80 % användning ger 80 % skydd. I verkligheten kan det ge mindre än 20 %.

Se tabell för uppskattad exponering vid delvis användning av hörselskydd under en 8-timmars arbetsdag (100 dB buller, 39 dB dämpning)

Användningstid för hörselskydd	Tid utan skydd	Faktisk exponering (Leq)
100 % (8 timmar)	0 minuter	61 dB
90 % (7 timmar 12 minuter)	48 minuter	90 dB

Förklaring:

Hörselskydd måste bäras hela tiden. Vid 100 % användning är du säker (61 dB). Men om du tar av den i bara 48 minuter (90 % användning) stiger genomsnittet till 90 dB – runt 800, ja åttahundra, gånger mer ljudenergi. Vid 80 % användning ökar exponeringen till 93 dB, bara 3 dB under tröskeln för akut skada (96 dB på en timme). Och vid 50 % användning är du nästan lika oskyddad som utan skydd.

För brandmän innebär detta att hörselskydd måste sitta kvar när de utsätts för buller, och det måste följa personen, inte hjälmen.



En gordisk knut löst av eld!

Historien om den gordiska knuten är välkänd: en knut som ingen kunde lösa förrän Alexander den store högg av den med sitt svärd. Sedan dess har uttrycket använts för att beskriva problem som verkar omöjliga att lösa. Så har det tidigare varit med arbetsmiljölagen och brandkonstaplar! Lagen säger att arbetsgivare måste skydda alla från skadligt buller och ge alla tillgång till säkra och pålitlig kommunikation i alla situationer. Enkelt på pappret. I verkligheten nästan omöjligt.

Öronproppar kan naturligtvis blockera buller – men räddningspersonal måste också kunna höra kommunikationen, sin partner och omgivningen! För rökdykare med hjälm och masker har detta varit särskilt svårt. En enkel skallmikrofon producerar dåligt och opålitligt ljud. Och i starkt buller, utan hörselskydd, blir kommunikationen ännu svårare. Samtidigt skadas hörseln permanent.

Med INVISIO-systemet har knuten äntligen lösts upp. En VPU-sensor (voice pick-up) i örat fångar upp din röst, mikrofoner i båda öronen och avancerad programvara i kontrollenheten säkerställer att omgivningsljud filtreras och anpassas, och öronpropparna ger extrem brusreducering. Resultatet? Du hör din kollega, du blir hörd tydligt i samtalet och din hörsel är skyddad, oavsett situation.

Lagstiftningen är tydlig

Arbetsmiljölagen, paragraf 4-4, kräver att arbetsgivare säkerställer en helt tillfredsställande arbetsmiljö – inklusive tillförlitlig kommunikation, och föreskrifterna om arbetets utförande, kapitel 14, kräver hörselskydd vid exponering för buller.

- Ekonomiska överväganden undantar inte från lagens minimikrav. I förarbetena till lagen (Ot.prp. nr 3 (1975–1976) s. 103) anges att ekonomiska överväganden inte kan användas som argument för att underskrida lagens minimikrav på en lämplig arbetsmiljö. Ekonomiska överväganden kan endast tillmätas vikt om åtgärderna i fråga går utöver minimikraven, eller är rena välfärdsåtgärder. Men hörselskydd och förståelig kommunikation är inte alls välfärdsåtgärder!

- Inom brandkåren måste lojaliteten ligga hos de människor som gör jobbet, och inte hos kommunförvaltningen. Kommuner måste göra många svåra prioriteringar, men de kan inte sänka denna prioritet, varken juridiskt eller, strikt sett, moraliskt. För utan hörselskydd skadas hörseln av buller, så enkelt är det.

- För brand- och räddningspersonal är rätten att få sin säkerhet och hälsa omhändertagen oförtydlig. Arbetsgivare kan inte kräva att anställda utsätter sig för ytterligare risker, eller med hög sannolikhet för permanenta hälsoskador, särskilt inte när en perfekt lösning nu finns.

Dokumentera avvikelser, definiera utrustningsbehov och kräv åtgärder

För att få kommunerna att avsätta medel måste brandkårsledningen förbereda ärendet noggrant. Det måste stå klart att det inte handlar om "lyxig utrustning", utan om att korrigera allvarliga avvikelser inom HSE, nu när det faktiskt är möjligt. Problemet måste synliggöras! Avvikelse rapporter, bullermätningar eller dokumentation från andra brandkårer är bra verktyg. När detta väl presenteras blir det svårt för en ansvarig kommun att förbise problemet.

"Det här handlar inte om önskelistor." Vi förklarade för kommunen varför vi inte kunde rekommendera en annan lösning, och vi upplevde att politikerna tog frågan på allvar. Det var avgörande att vi kunde peka på HSE-risker och lagstadgade krav för säker kommunikation och hörselskydd.



Brandchef **Bjørn Søndra Kjelsrud**, Vestre Toten Brann og Redning

Lösningarna finns redan

INVISIO erbjuder kraftfull brusreducering, tydlig kommunikation och bred funktionalitet. Systemet har testats och certifierats i några av världens mest krävande miljöer.

INVISIO Nor Fire-paketen med nya INVISIO X7 är mycket enkla att använda, även för deltidсанställda med begränsade arbetstider.

Genom ramavtalet NKS110 kan brandkårer köpa INVISIO direkt till rabatterade priser – utan tidskrävande upphandlingsprocesser. Som medlem i NKS110 ramavtal är du alltid garanterad de bästa priserna.

"Jag har testat och använt mycket olika utrustningar inom både polis och brandkår, men INVISIO är helt klart det bästa systemet jag någonsin använt, både vad gäller brusreducering, ljud och funktionalitet"



Kjetil Solheim, beredskapschef, Ringerike Brann- og Redningstjeneste



Brandmän riskerar sina liv för samhället i extrema situationer. Samhället måste se till att de både kan höra och bli hörda, utan att offra sin hörsel. Med moderna lösningar är detta fullt möjligt. Nu handlar det helt enkelt om att identifiera behovet, dokumentera det och ställa tydliga krav på kommunerna.

Vill du ha ett besök med presentation och praktisk testning av lösningarna?
Hör av dig, du kommer inte ångra dig!

Kundeservice@northcom.no
eller telefon: 21 55 56 00



VIANET

LOKAL EXPER- TIS MED STARK BAND TILL KUNDERNA

ViaNet har byggt upp ett starkt rykte som en pålitlig aktör inom kommunikationslösningar i Norrbotten under många år.

Med en bred portfölj av produkter och tjänster har företaget blivit en självklar partner för både transportsektorn, trafikpolismyndigheter och större företag i regionen. Sedan 2024 har ViaNet varit en del av Northcom, vilket ytterligare har stärkt koncernens närvaro i norra Sverige.

Från lokalt initiativ till etablerad aktör

Företaget startades 1998 av Sune Kero och har sina rötter i Komradiotjänst, senare KRT Communication System. Under årens lopp har det lilla teamet med två tekniker och en deltidsanställd administratör vuxit till fyra engagerade medarbetare: Mats, Markus och Patrik, samt Emma, som ansvarar för administrationen.

Basen är Luleå, men arbetsfältet sträcker sig långt utanför stadens gränser. ViaNet kombinerar lång erfarenhet med ett praktiskt, pro-

blemlosande tillvägagångssätt – och det är ofta i mötet med kunderna ute i fält som verksamheten gör störst skillnad. Installationer för en säker och effektiv vardag

ViaNet arbetar huvudsakligen med installationer av olika typer av kommunikationslösningar. Detta kan innebära allt från kompletta taxametersystem, radiolösningar, blinkande ljus och antenner till GPS-repeaterar och trådlös grindstyrning.

Bland kunderna finns taxibolag, åkerier, bussbolag och trafikpolismyndigheter. Luleå, Haparanda och Kalix Taxi är bland de återkommande kunderna, och idag har cirka 350 taxibilar i regionen utrustning installerad av ViaNet.

”Vi installerar allt från taxametersystem till alkolås”, säger Markus.

För många av åkerierna är detta ett krav, och vi ser till att installationerna fungerar smidigt i vardagen.

Utrustning från ledande leverantörer

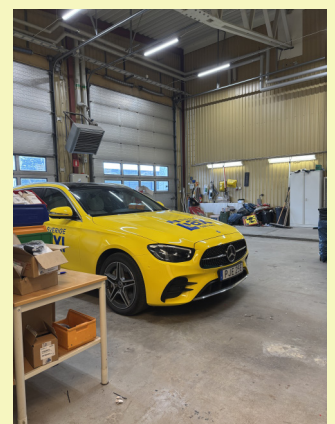
ViaNet är återförsäljare för flera välkända varumärken inom kommunikation, inklusive Dräger, Dignita, Digitax, Megtax, KGK Semel när det gäller taxametrar och alkolås. På radiosidan erbjuder man produkter från Icom, V-Com, Sepura, 3M Peltor och Motorola. Kombinationen av försäljning och installation gör att kunderna får en komplett lösning – från planering till färdig drift.

Service och personliga relationer

För ViaNet handlar det inte bara om installation, utan även om långsiktig service och support. Vi

stöter på ett exempel i verkstaden där Markus arbetar med en civil polismotorcykel. Radiokommunikationens sändningsknapp fungerar inte, och noggrann felsökning visar att en kabel har gått av.

Polismannen säger att han kör en av de tre civila polismotorcyklarna i Luleå, med ett område som sträcker sig från finska gränsen ner till Piteå. – På sommaren är jag på motorcykeln hela dagen. Det är mycket trafikövervakning men även andra uppdrag där det civila fordonet fungerar bäst, säger han. För Markus är det ett exempel på vardagen i verkstaden: nära kundkontakt, praktisk problemlösning och ansvar för att kommunikationen fungerar när den verkligen behövs.



NYA ANSTÄLLDA



Lisa Borgman började hos oss efter sommaren. Lisa förstärker vårt team på **kundsupport** och är stationerad i Karlstad. Hon arbetade tidigare på Satcube, som tillverkar utrustning för satellitkommunikation. Lisa är född och uppvuxen i Karlstad, där hon fortfarande bor med sin partner och deras två barn, samt en hund. På fritiden tränar hon crossfit och tycker om att vara ute i skog och mark, och tog jägarexamen för fyra år sedan. Hon älskar att äta middagar hemma med vänner och att vara ute på båten på sommaren och åka skidor på vintern.



Jonas Qvarfordt började hos oss i november som en **fordonschef** på Teknik. Jonas kom tidigare från företaget Samster, som är verksamt inom energisektorn. Han arbetade tidigare som tekniker på Yamaha med olika fritidsbåtar, skotrar, fyrhjulingar, båtar etc. Han är också en kommersiellt certifierad helikopterpilot och tekniker. Han har även arbetat med VHF och flygradio. Jonas bor i Karlstad med sin fru och två barn. Hans fritid spenderar han med barn och husrenovering, men han har också ett intresse för motorcyklar och motorer.



Emil Breschel **Service/Teknisk support**

Emil var praktikant på ComSystem i våras och efter avslutad utbildning som automationsingenjör välkomnade vi honom som heltidsanställd. Förresten avslutade han sin utbildning med betyget A/12 på sitt prov. Emil har starka kompetenser inom programmering för att styra fysiska komponenter, som t.ex. produktionslinjer eller robotar. Han är skicklig i programmeringsspråk och strukturerad text.

"Det var väldigt spännande att få göra en praktikplats på ComSystem där jag fick möjlighet att få ta del av verkliga fall.". Jag är väldigt glad över att få möjligheten att fortsätta arbeta på ComSystem och Northcom."

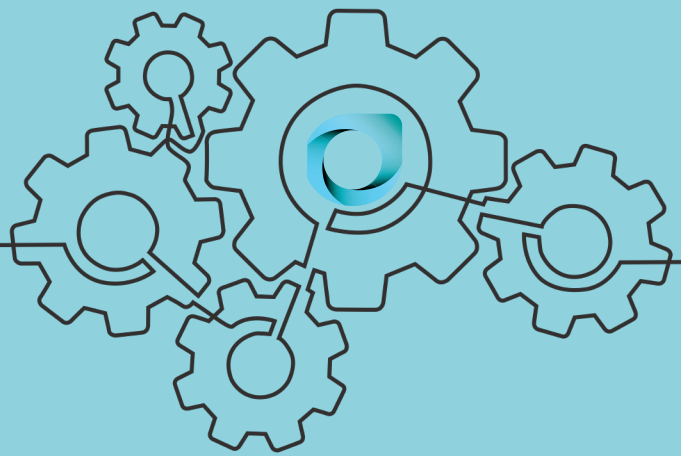
COMSYSTEM
Part of Northcom



Daniel Andersen **Service/Teknisk support**

Daniel började på Northcom i augusti och är det senaste tillskottet i teamet. Han är utbildad bilmekaniker och har arbetat med bilar de senaste åren. De första månaderna på Northcom tillbringades med intensiv utbildning i våra produkter och lösningar. Nu hjälper Daniel till med service, drift och installationer för våra kunder. När Daniel inte är ute i fält är han på kontoret i Ishøj.

"Jag blev rekommenderad att prata med Northcom medan jag sökte jobb.". Och jag är glad för den rekommendationen. Det är en fantastisk arbetsplats."



Álvaro Perez Álvaro började hos oss i våras som teknisk försäljningsspecialist i Mimer Softradio-teamet. Han stödjer LS Electronics kunder i att utforma smarta och skalbara radiostyrningslösningar – och är ett av de välbekanta ansiktena som representerar Mimer på de mässor vi deltar i. Innan Álvaro började på LS Electronics arbetade han som produktchef på Strongpoint, där han ansvarade för deras avdelning för betalningslösningar.

LS ELECTRONICS



Jerry Gerkman Jerry är det senaste tillskottet i Mimer-familjen. Sedan oktober har han arbetat som tekniker med ansvar för slutmontering och konfiguration av produkter innan de skickas till kunder. Han är en utbildad nätverkstekniker med gedigen erfarenhet av teknisk produktion, felsökning och kvalitetskontroll i avancerade produktionsmiljöer.

LS ELECTRONICS



Yohannes Dahlberg, Emelie Edlund Holmberg och Zack Johansson

I höstas välkomnade vi Yohannes, Zack och Emelie till LS Electronics traineeprogram.

- **Yohannes** studerar till DevSecOps-systemutvecklare och kommer att arbeta med lågnivåprogrammering och onboarding av nya radiotyper i Mimer Softradio.
- **Zack**, som tidigare var en del av vårt produktionsteam, studerar nu e-handelslogistik och bidrar med starka färdigheter inom digital marknadsföring, e-handel och leadgenerering.
- **Emelie**, en UX-designer som nu är inne på sin andra traineepériod hos oss, kommer att hjälpa till att utveckla vårt visuella och grafiska innehåll – för webb, digital marknadsföring och presentationer.

LS ELECTRONICS

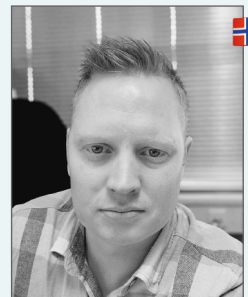


**Tore Wettre
Andreassen**
Gruppens IT-chef

Tore började den 1 oktober som vår nya koncern-CIO. Tore ansvarar för IT och teknik på Northcom och ingår i ledningsgruppen.

Han har en gedigen och mångsidig IT-bakgrund från olika företag, och de senaste åren har han varit ansvarig för tillverkning, detaljhandel och försvar på CGI Norge. Tore har också över 13 års erfarenhet som officer i den norska armén innan han gick in i IT-branschen.

”Efter många år på leverantörssidan är det nu både spännande och givande för mig att ta ansvar för intern IT i ett företag som Northcom.”. Northcoms viktiga uppdrag och värderingar var definitivt viktiga faktorer i mitt beslut att börja arbeta på företaget, och efter att ha arbetat med radiolösningar från Northcom (dåvarande VHF Communications) som signalplutonchef på Balkan för mer än 20 år sedan känns det lite som att komma hem.”



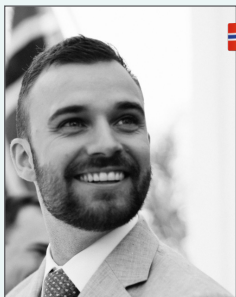
**Gunnar Vestersjø
Meland** började på Northcom i Stavanger som **Projektkoordinator** i januari 2025.

Han arbetade tidigare som uthyrningskoordinator på IKM Testing, där han ansvarade för uthyrning av utrustning och tjänster inom olje- och gasbranschen. Denna erfarenhet har gett honom gedigen expertis inom koordinering och logistik, vilket är mycket värdefullt i hans nya roll på Northcom.

I sin tjänst kommer Gunnar att fokusera på att koordinera projektordrar som inte ingår i formella projektstrukturer, följa upp utbildning och certifieringar för tekniker samt hantera godsmottagning och leveranser i Stavanger.

Utanför jobbet tycker Gunnar om att brygga öl, spela discgolf och hålla sig aktiv genom löpning.

”Jag sökte till Northcom eftersom jag ville ha en arbetsplats där jag kunde fortsätta utvecklas professionellt samtidigt som jag var en del av en engagerande och dynamisk miljö.”. Jag fick ett mycket positivt intryck av företaget efter intervjun, och jag är entusiastisk över att bidra till teamet.”

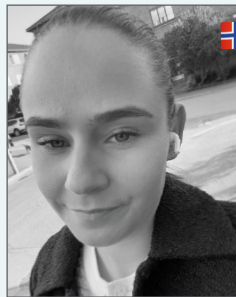


Sindre Krog Nordsteinen

Sindre började hos oss i februari som **servicetekniker**. Han arbetar främst med reparation och underhåll i vår verkstad och ansvarar för programmering av de flesta radioapparater vi levererar och supporterar.

Sindre kommer från norska försvarsmakten, där han tjänstgjorde i mer än nio år i roller som bland annat plutonsergeant och bataljonsstab inom logistik, signaler och IT. Han har gedigen erfarenhet av försvarsoperationer och radioprogrammering, särskilt Hytera. Han är en certifierad Nødnett-instruktör, har genomfört Cisco-certifierad nätverksassistent del 1 och har bred kompetens inom logistik, ledarskap och instruktionsmetodik som han förvärvat genom underofficersutbildning.

”Att börja på Northcom var på många sätt en lyckosam slump.”. Jag hade använt Northcom som leverantör under min tid i Försvarsmakten, och när jag fick veta att Ketil gick i pension kontaktade jag dem. Ett mejl ledde till en intervju, vilket ledde till ett jobberbjudande. Min motivation då och nu är att fördjupa min expertis inom radiokommunikation.”



Sarah Stomperud Logistikassistent

Sarah började på Northcom i januari 2025 och arbetar med **logistik** på Oslokontoret. Hennes bakgrund inkluderar erfarenhet från roller inom djurhandel och djurskydd.

Genom sin familjs koppling till Northcom har hon länge varit bekant med företaget och dess verksamhet, men hon ville få en egen förståelse för hur arbetet utförs i praktiken.

”Jag tycker det är inspirerande att se hur kritisk kommunikation utvecklas, levereras och upprätthålls, och hur logistik spelar en viktig roll i den övergripande processen.”. Jag ser också Northcom som en arbetsplats med stark yrkeskompetens, en god arbetsmiljö och ett tydligt syfte.



John Fredrik Byberg Tekniker

John Fredrik började på Northcom i januari. Han tog sin yrkesexamen i telekommunikationsinstallation direkt efter gymnasiet och har sedan dess skaffat sig erfarenhet av utrullning av fiber- och koaxialinfrastruktur, byggnation och underhåll av nodrum samt installation av interna fiber- och datanät i både kommersiella byggnader och privata hem.

Han hade inte hört talas om Northcom innan han stötte på jobbannonsen men valde att söka eftersom han ville bredda sin kompetens. Utifrån den information han fick och det intryck han fick under intervjuprocessen verkade rollen som en lovande möjlighet.

”Northcom har gett mig chansen att lära mig nya saker och utveckla mina färdigheter på sätt som jag hoppades på när jag sökte.”. Efter nästan ett år här känner jag mig säker på att jag gjorde rätt val.”



Sofie Bakke Logistikkoordinator

Sofie började på Northcom i april. Hon hörde först talas om företaget genom en bekant som kände Geir Bonsted, logistik- och inköpschef på Northcom Norge, och nämnde hans goda humor och hans välkända kollektion av jultröjor. När Sofie kom till sin intervju och Geir hälsade henne välkommen iklädd en av de där tröjorna, kände hon direkt att det här var rätt plats för henne.

Hon tycker också att produkterna och lösningarna som Northcom arbetar med är väldigt spännande, och hon trivs med både arbetet och miljön. Innan Sofie började på Northcom arbetade hon inom livsmedelsproduktion och är utbildad maskinoperatör. På fritiden är hon aktiv inom travsport och är delägare i tre tävlingshästar.

”Jag tycker att produkterna vi arbetar med är väldigt spännande, och jag trivs så mycket med att arbeta här.”. Det blev snabbt tydligt för mig att det här var rätt plats för mig.”



ProEquip är en tillbehörsserie utformad för att klara marknadens höga kvalitetskrav och är **Northcoms eget tillbehörsmärke**. Den står för hög kvalitet och är en kollektion av innovativa tillbehörssprodukter. Tillbehören i ProEquip-serien är specialdesignade för att möta marknadens höga krav på kvalitet och prestanda. Alla tillbehör är robusta och har en vattentät konstruktion. Kontakter och anslutningar är förstärkta för att motstå hårt slitage. Passar både analog och digital radio. ProEquip passar flera olika märken som Icom och Sepura med flera.

PRO-U380

PROEQUIP PRO-U380 MINI-PTT FÖR SEPURA

En ProEquip mini-PTT med stöd för för trådlös PTT för Sepuras handhållna radioapparater, som kan användas med en mängd olika öronmusslor.

PTT-adaptorn är robust med ett säkert klämma och en högkvalitativ mikrofon. 3,5 mm-uttaget stöder mono- och stereohörlurar

Spiralkabel, längd: 60 cm



PRO-BT570

BLUETOOTH® MONOFON MED 3,5 MM-UTTAG FÖR HEADSET

PROFESSIONELL TRÅDLÖS MONOFON FÖR DIN KOMMUNIKATIONSENHET

ProEquips PRO-BT570 är en robust Bluetooth® monofon som är designad fokuserar på användarens behov och säkerhet. Apparaten är extremt hållbar och pålitlig med korrekt certifiering. Den kan motstå de tuffaste miljöförhållanden.

Bordsladdare utformad för användare som letar efter för ett enkelt och bekvämt sätt att hantera logistiken runt omkring laddar sin Bluetooth®-högtalares mikrofon.

Bluetooth® adaptorn har Bluetooth® version 5, vilket ger många fördelar. Bluetooth® 5.0:s främsta fördelar är förbättrade hastighet och större räckvidd. Med andra ord, den är snabbare och kan fungera över större avstånd än äldre versioner av Bluetooth®.



FUNKTIONER OCH FÖRDELAR

- USB-laddningsport
- Indikerings-LED, blå/röd
- Volymkontroll
- 3,5 mm uttag
- IP65
- Kraftigt bältesklämma



PROEQUIP SET317

HANDSFREE-KIT FÖR V-COM M80 INKLUSIVE RADIO

SET317 är ett komplett professionellt kommunikationspaket utformat för pålitlig och flexibel mobil användning.

Setet innehåller mobilradion V-COM M80 (66–88 MHz), en robust enhet med BNC-kontakt och handsfree-förberedelse, vilket säkerställer stabil prestanda och enkel integration i krävande miljöer.

VIKTIGA FUNKTIONER

- Robust mobilradio med handsfree-förberedelse
- Ergonomisk och flexibel PTT-funktion
- Klar röstöverföring med svanhalsmikrofon
- IP67-klassad kabel för tuffa miljöer
- Optimerat ljud med mikrofonförstärkare

ANVÄNDNINGSSOMRÅDEN

Idealisk för användning i servicefordon, räddningsenheter, verktygsflottor och andra krävande miljöer som kräver tillförlitlig och tydlig kommunikation i fordonet.



NEW

DISKRET ÖRONMUSSLA – NY FÖRBÄTTRAD VERSION

Genom att använda mikrohögtalartechnik förbättras den övergripande kommunikationsupplevelsen genom att ge ett klart, pålitligt och omslutande ljud.

Bekväm och justerbar passform

Lätta, kompakta och justerbara designen för komfort hela dagen som du aldrig upplevt förut.

Rent och dolt

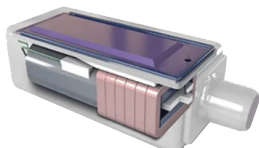
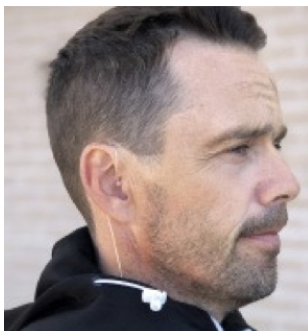
Denna dolda hörlur är avsiktligt utformad för att vara liten, elegant och lätt att dölja.

HD-ljudkvalitet

Högkvalitativt HD-ljud med tydlig ljudåtergivning, vilket säkerställer effektiv kommunikation.

Avancerad medvetenhet

Uppnå en idealisk balans mellan att fördjupa dig i ljud och att vara medveten om din omgivning.



Mikrohögtalartechnik

Balanserade ankarelemt kan pålitligt återge högkvalitativt ljud i en exceptionellt liten storlek eftersom de har ett specialkonstruerat rörblad som är mycket magnetiskt permeabelt, specialglödgat och placerat exakt i mitten mellan magneterna.

VHF MARINRADIO

IC-M430E

ELEGANT OCH KOMPAKT RADIO MED ALLA VIKTIGA FUNKTIONER

NEW

Första* färg-TFT-LCD i sin klass

Tre skärmfärglägen

Valbart mellan dagläge, mörkt läge och nattläge

Inbyggd NMEA 2000™ och NMEA 0183-HS

25 W RF-utgång med DSC klass-D

Inbyggd GPS-mottagare/antenn (GNSS)

Enkel montering, enkel uppgradering

Samma urskrifningsstorlek som IC-M423GE för infälld montering

Slimmad och elegant design

Över 50% reduktion jämfört med IC-M423GE

Anslutning för handmikrofon (fram/bak-anslutning)

CommandMic™ HM-195GB/GW (tillval)

PA- och mistlursfunktion



ICOM

KLASS B+ AIS-TRANSPONDER

MA-600TRBB

BLACK BOX AIS-TRANSPONDER SÄNDER UT DIN POSITION, NAVIGERA UTAN PROBLEM

NEW

Klass B+ AIS-transponder

SOTDMA och 5 watts sändningseffekt

Tyst läge

Pausa AIS-sändningen med fjärrkontrollens PÅ/AV-knapp

Inbyggd antensplitter

Dela en enda VHF-antenn med en marinradio

Avståndskontroll och AIS-information

Inbyggd NMEA 2000™ och NMEA 0183-HS

Visa mottagna AIS-mål på en NMEA-kompatibel utrustning

GNSS-antenn ingår

Stöder GPS/GLONASS/Galileo

IPX7



ICOM



SÖMLÖS TÄCKNING MED 4G LTE- OCH WI-FI

IP510H

Automatisk växling mellan LTE och Wi-Fi

IP510H kan användas i LTE-nätverk och Wi-Fi® miljöer och växlar automatiskt mellan dem. Det är möjligt att överföra information i tid utan att oroa sig för döda zoner.

Samtidig TalkListen™

TalkListen gör det möjligt för personer att prata med varandra samtidigt. Detta möjliggör naturlig interaktion och stödjer flera samtal med många personer.

Inbyggd Bluetooth®-funktion

Trådlös drift med Bluetooth-funktion förbättrar användbarheten och mobiliteten.

Kompakt storlek

Storleken och vikten är cirka 56 (B) x 92,3 (H) x 31,2 (D) mm med BP-314 och 220 g med BP-314 och antenn.

IP67 Dammtät och Vattentät

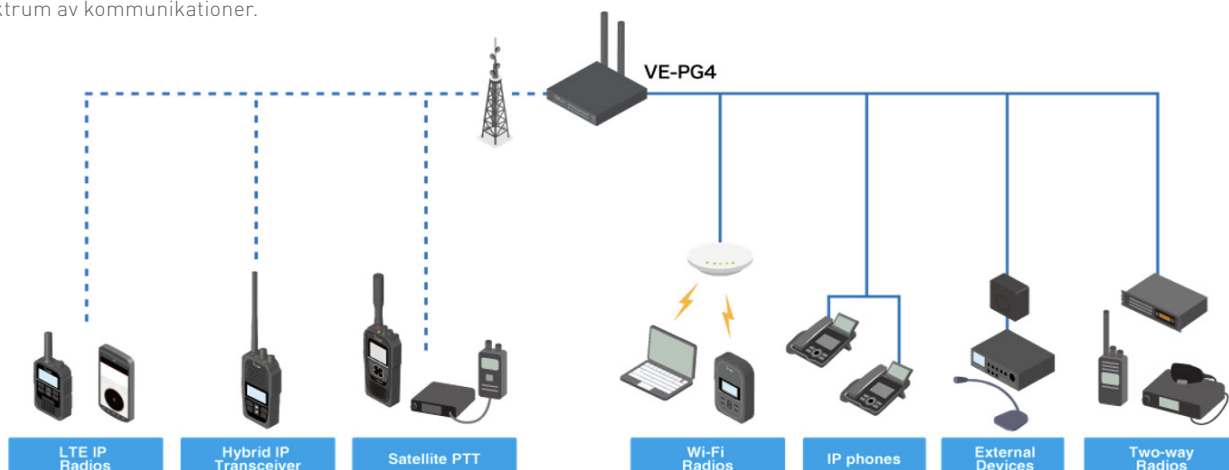
IP510H kan användas säkert även utomhus och i regnigt väder.

Säkerhetsfunktioner

Stöd för WPA3 Enterprise/Personal och Wi-Fi-standarder: IEEE802.11 a/b/g/n/ac, som kan anslutas till ett nätverk med hög säkerhetsnivå.

Interoperabilitet med konventionell radioutrustning och IP-sändare/mottagare

Med hjälp av VE-PG4, en mångsidig RoIP-gateway (Radio over IP-nätverk), är det möjligt att bygga ett samtalssystem som täcker ett brett spektrum av kommunikationer.



RÄDDNINGSTJÄNSTEN SÖDERÅSEN ÖVAR INFÖR KRIG

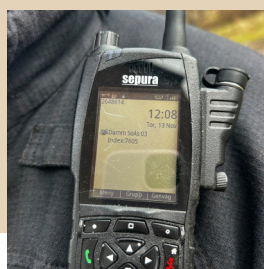
INVISIO®

Förra hösten deltog Northcom som observatör när Söderåsens räddningstjänst genomförde sin stora 24-timmars krigsövning. Scenariot baserades på en fiktiv missilattack mot ett bostadshus, med rök, spillror, försvunna personer och risker som detonerad ammunition i området. Att se hur räddningstjänsten har ansvaret att gå in i en osäker och farlig miljö för att rädda liv i både fred och

krig var både skrämmande och lärorikt.

All kommunikation skedde via deras eget DAMM-system, som för närvarande består av två basstationer. Det fungerade imponerande bra och räddningstjänsten är riktigt nöjda.

En intensiv och viktig övning som verkligen visar vilket enormt och avgörande ansvar räddningstjänsten bär i hög beredskap och vid krig.



PEPLINK TECH SUMMIT, ORLANDO 2025



I november reste tre av Northcoms tekniker till Orlando för att delta i Peplink Tech Summit, som arrangerades av West Networks.

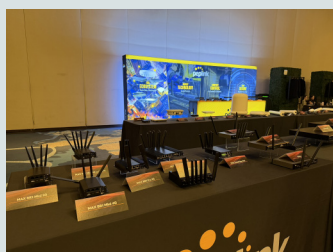
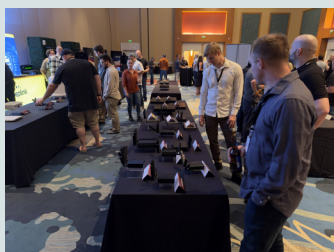
Evenemanget samlade experter och partners från hela Peplinks globala community och bjöd på flera inspirerande dagar fyllda med praktisk utbildning, kunskapsutbyte och spännande produktinformation.

Vårt team deltog i avancerade workshops som omfattade SpeedFusion-optimering, privata 5G-implementeringar, Starlink-integrationer och Edge Computing-lösningar. Det praktiska formatet gjorde det möjligt för oss att testa verkliga konfigurationer, utforska nya tekniker och

fördjupa vår förståelse för hur Peplink-tekniken kan stödja kritisk kommunikation i krävande miljöer.

En av höjdpunkterna under mötet var att få en tidig inblick i kommande produkter och funktioner som kommer att lanseras inom en snar framtid. Att få en smygitt på Peplinks nästa innovationer ger oss ett värdefullt försprång i att förbereda lösningar som ytterligare kommer att stärka säker och pålitlig uppkoppling för våra kunder.

Erfarenheterna i Orlando gav oss nya färdigheter, nya perspektiv och förnyad inspiration, vilket gjorde oss ännu bättre rustade



WI-FI-TRANSCEIVER

IP110H/IP100FS

Skalbart system som använder Wi-Fi-nätverk

Genom att distribuera Wi-Fi-åtkomstpunkter över ett IP-nätverk kan kommunikations-räckvidden utökas sömlöst.

Licensfri kommunikation

Wi-Fi-radion använder vanliga trådlösa LAN-nätverksfrekvenser, vilka inte kräver kommunikationsavgifter för att köra systemet.

Kommunikation med spridda platser

När de är anslutna via ett internet-VPN kan Wi-Fi-radioenheter kommunicera mellan spridda platser.

Samtidig TalkListen™-funktion

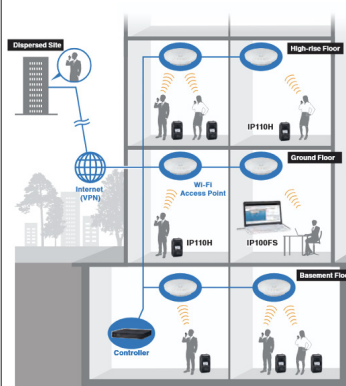
Wi-Fi-radion erbjuder full duplexkommunikation som ett telefonsamtal och en-till-många-kommunikation. Funktionen Simultaneous TalkListen™ fungerar med eller utan externt headset.



Two-Way Radios over Starlink™
Wireless Intercom for Remote Teams

Wi-Fi Transceiver
IP110H

Starlink™

Comms from Virtually Anywhere* – Even off the Grid**Wi-Fi-radio Funktioner****Kompakt, lätt Wi-Fi-radio**

- Alla, Grupp, Samtalgrupp, Individuell och telefonsamtal
- 1 W högt ljud från intern högtalare
- Bluetooth®-anslutning
- IP67 vattentät och dammtät
- Laddas med USB Typ-C
- Mer än 20 timmar av driftstid
- WPA2, WPA – företagssäkerhet

Infrastructure Maintenance**Maritime Operations****Mining & Tunnel**

UTBILDNING/TRÄNING INOM IDAS/ICOM PÅ NORTHCOM I KARLSTAD

Under hösten hade vi två dagars utbildning/träning i IDAS/Icom på Northcom i Karlstad.

Totalt deltog 23 personer från Norge, Danmark, Island, Sverige och Icom Europe, Icom Japan samt vår kund Radiocom i Estland.

Utbildningen riktade sig till tekniker med syftet att få fördjupade kunskaper om funktioner och kunna testa det praktiskt tillsammans. Agendan växlade mellan teori och praktik under de två dagarna. Vi tittade på allt från enkla radio-radio-system till avancerade trunkingsystem för flera platser med anslutningar till telefoni och/eller andra radiosystem, t.ex. Wi-Fi-radio, Icom-LTE med mera.



ICOM




Anmäl dig till våra **kurser** som ger fördjupade kunskaper inom radioteknik. Våra kurser äger huvudsakligen rum i Karlstad och undervisningen sker av våra instruktörer som har lång erfarenhet inom området. Förutom kunskap skapar kursen även ett nätverk av nya kontakter med erfarenhet inom radio. Utbildningen hålls på svenska. Mer information och anmälan på <https://www.northcom.se/utbildningar>

HF/50 (70) MHZ-TRANSPONDER

IC-7300MK

KLASSLEDANDE KOMPAKTRADIO

UTVECKLAS TILL NÄSTA NIVÅ!

HF Excellence, Evolved —
Even More Excitement



Improved RMDR
& Phase Noise

Power Saving
& Lower Heat

RX-ANT IN/OUT

CW Decoder

HDMI™ for
External Display

LAN Port for
Remote Operation

USB Type-C™
Dual COM + Audio

Audio Peak Filter
for CW Signals

ICOM

MÖT OSS HÄR 2026



NORTHCOM DANMARK EVENT KALENDER

- **DDAC 2026**, Köpenhamn
5-6 februari
- **Internationell drönarmässa 2026**, Odense
3-4 juni
- **DALO Industridagar 2026**, Ballerup
Augusti
- **Danske Beredskabers Årsmøde 2026**, Odense
16-17 september

KONTAKTA DITT NORTH- COM-FÖRE-



Öppettider

Vardagar 08:00-16:00

Fredag 08:00-14:30

Telefon **+45 43 74 44 60**

e-post **salg@northcom.dk**

Webb **www.northcom.dk**

Webb **www.sd-wan.northcom.dk**

Facebook **facebook.com/northcomdanmark.dk**

Instagram **instagram.com/northcom.dk**

LinkedIn **linkedin.com/company/northcomdk**

YouTube **youtube.com/c/northcom**



ComSystem A/S

Telefon **+45 49 13 96 93**

Webb **www.comsystem.dk**

LinkedIn **linkedin.com/company/comsystem-as/**



Öppettider

Vardagar 08:00-16:00

Fredag 08:00-14:30 (juni och juli)

Telefon **+358 9 685 09 20**

e-post **northcom@northcom.fi**

Webb **www.northcom.fi**

YouTube **youtube.com/c/northcom**

LinkedIn: **linkedin.com/company/northcom-oy/**



Portalify

Telefon **+358 9 6 227 96 68**

e-post **sales@portalify.com**

Webb **www.portalify.com**

LinkedIn **www.linkedin.com/company/portalify**

YouTube **www.youtube.com/@portalify_apps_for_pros**



Öppettider

Vardagar 08:00-16:00

Telefon **+47 21 55 56 00**

e-post **kundeservice@northcom.no**

Webb **www.northcom.no**

Webb **sd-wan.northcom.no**

Facebook **facebook.com/NorthcomNorge**

Instagram **instagram.com/northcom.no**

LinkedIn **linkedin.com/company/northcom-no**

YouTube **youtube.com/c/northcom**

Webbshop

Northcoms webbutik är tillgänglig för alla våra kunder. I webbshoppen kan du enkelt se priser och skapa nya beställningar.

Öppettider

Vardagar 08:00-17:00

Lunchstängt 12:00-13:00

Telefon **+46 54 67 05 10**

e-post **customer.support@northcom.se**

Webb **www.northcom.se**

Facebook **facebook.com/northcom.se**

Instagram **instagram.com/northcom.se**

LinkedIn **linkedin.com/company/northcom-se**

YouTube **youtube.com/c/northcom**

Webbshop

Northcoms webbshop är tillgänglig för alla våra kunder. I webbshoppen kan du enkelt skapa beställningar och visa orderhistorik.

Kontakta Northcoms kundtjänst för att aktivera ditt kundnummer.

Geracom

Telefon **+46 97 01 05 80**

Webb **www.geracom.se**

Vianet

Telefon **+46 920 22 24 10**

Webb **www.vianetab.se**



LS Elektronik

Telefon **+46 836 42 25**

e-post **info@lse.se**

Webb **www.lse.se**

LinkedIn **linkedin.com/company/mimersoftradio/**



Öppettider

Vardagar 08:00-16:00

Telefon **+47 21 55 56 00**

e-post **kundeservice@northcom.no**

Webb **www.northcom.no**

Webb **sd-wan.northcom.no**

Facebook **facebook.com/NorthcomNorge**

Instagram **instagram.com/northcom.no**

LinkedIn **linkedin.com/company/northcom-no**

YouTube **youtube.com/c/northcom**

Webbshop

Northcoms webbutik är tillgänglig för alla våra kunder. I webbshoppen kan du enkelt se priser och skapa nya beställningar.

NORTHCOM

Ledande leverantör och systemintegratör av kritisk kommunikation

Northcom Solutions är en norsk företagsgrupp med närvaro i hela Norden. År 2020 samlade vi våra lokala företag i Norge, Sverige, Danmark och Finland under varumärket Northcom.

Sedan våren 2025 har Northcom varit en del av norska Aars – en koncern med över 9 000 anställda i Norden – vilket ytterligare stärker Northcoms position som en långsiktig och stabil partner inom säker kommunikation.

Med över 70 års erfarenhet inom kommunikation är vi idag Nordens ledande systemintegratör inom kritisk kommunikation och strävar ständigt efter att upprätthålla högsta möjliga standard.

Från att ursprungligen vara leverantörer av analog radiokommunikation har vi utvecklats till en av de mest framstående leverantörerna av lösningar för kritisk kommunikation med kunder inom en mängd olika branscher. Vi är den marknadsledande leverantören av kritisk kommunikation till blåljusorganisationer. Vi skapar komplexa infrastrukturlösningar för både myndigheter och industriella kunder för TETRA, MCX, DMR, IP/LTE och integrerade system. Dessutom har vi framgångsrikt etablerat oss som en betydande aktör inom trådlös kommunikation via 4G/5G-nätverk, SD-WAN, mobila routrar och har idag avtal med de ledande leverantörerna inom dessa sektorer.

Komplett värdestack från infrastruktur till affärssystem

Under senare år har tjänsteportföljen utökats genom bland annat förvärv av mjukvaruföretagen LS Electronics och Portalify. LS Electronics erbjuder till exempel unika produkter för autonom styrning av förarlösa fartyg, som kan styras från fjärrplatser över hela världen, samt ett oändligt antal andra tillämpningar för olika sektorer med Mimer-programvaruradio. Portalify har spetskompetens inom utveckling av applikationer för både TETRA, nästa

generations Android-applikationer för kritisk kommunikation och integration av dessa med kundernas underliggande system.

Northcom strävar efter att erbjuda en komplett värdestack, från djup teknisk expertis till lösningar som stödjer och utvecklar kundernas arbetsprocesser. Vår breda portfölj omfattar den bästa hårdvaran, support och service, konsulttjänster, lösningsdesign, utbildning, kundspecifika mjukvaruprojekt, fältservice, montering, installation, fordonsinstallationer och mjukvaruplattformar som Command Control och MCX-lösningar för både server och klient samt andra mjukvaruprojekt.

Nyckeln till effektivitet är en välfungerande service, support och tillbehör

Vi är en central aktör inom PPDR (Offentligt skydd och katastrofhjälp). Vårt engagemang sträcker sig bortom affärsaspekterna och vi förser nödnätverk i alla nordiska länder med pålitlig teknik som alltid fungerar. Genom att specialisera oss inom blåljussektorn strävar vi efter att möta de unika kraven och behoven för att säkerställa att våra kunder är rustade att hantera och övervinna utmaningar i katastrofer och krissituationer.

Vårt servicecenter i Karlstad är ett av tre Sepura Servicecenter i världen och utför 99,9 % av alla jobb på plats. Detta innebär service av äkta komponenter utan besväret med "swap-byte", vilket undviker licensändringar, förseningar, administrationsjobb och får produkten att fungera snabbt igen efter service.

Northcom Operation Center (NOC) är vårt nav och erbjuder kompetent support med experter som arbetar proaktivt och reaktivt för att övervaka och hantera kritiska kommunikationssystem. NOC förhindrar driftstopp och identifierar problem innan de uppstår i våra kunders kritiska kommunikationsplattformar. Vi erbjuder hanterade tjänster såsom NOC, MDM, IP-radioabonnemang samt produktre-

laterade tjänster såsom konfiguration, programmering och service.

Långvariga kundrelationer och närhet till våra kunder skapar insikter och möjligheter att alltid göra vårt yttersta för att säkerställa att slutanvändarna, samhällets vardagshjältar, kan utföra sina uppgifter så effektivt som möjligt. Tillsammans med krav från dessa vardagshjältar, där vi också har beaktat anpassningar för vår nordiska region, har vi utvecklat vår egen tillbehörsserie som heter ProEquip.

Högsta standarder ett minimikrav för framgång idag och med ny teknik i framkant

Vi strävar alltid efter att upprätthålla högsta möjliga standard inom system, personal och processer. Vi är stolta över våra fyra ISO-certifieringar: 9001 för ökad kvalitet som leder till ökad kundnöjdhet, 14001 för vårt engagemang att minska miljöpåverkan, 27001 där vi visar att vi hanterar information och kunddata på ett säkert sätt och 45001 för att skydda våra viktigaste resurser – våra medarbetare.

Northcom arbetar varje dag och investerar kontinuerligt för att behålla vår position som den mest framstående aktören inom kritisk kommunikation. Genom att kombinera teknisk expertis med djup branschkunskap kan vi erbjuda kommunikationslösningar av högsta kvalitet. Vår långa historia, förvärv av ledande företag inom branschen och aktivt sökande efter nya samarbeten för att snabbt integrera ny teknik gör oss till en pålitlig partner för alla kritiska kommunikationsbehov, både inom Norden och internationellt.

NORTHCOM
WHEN COMMUNICATION MATTERS

